


УТВЕРЖДАЮ
заместитель мэра г. Новосибирска

 В. А. Шварцкоп

подпись

дата

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения города Новосибирска «Лицей № 81»
на 2020-2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы	Обеспечить своевременное внесение изменений в информацию о деятельности образовательной организации на сайт лицея № 81	В течение года	Басурматорова Л.А., заместитель директора по УВР, Оралова Г.Н., заместитель директора по ВР	Своевременность, оперативность и достоверность информации	
	Обеспечить своевременное размещение информации и внесение изменений в информацию деятельности образовательной организации на сайте в сети	В течение года	Фомина Е.Н., главный бухгалтер, Басурматорова Л.А., заместитель директора по УВР		



	Интернет www.bus.gov.ru				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг	Обеспечить повышение уровня комфортности пребывания обучающихся, развитие материально – технической базы	Постоянно	Ятайкина А.А., директор лицея, Сазонова Н.В., заведующая хозяйством	Частичная замена ученической мебели, косметический ремонт помещений	
	Обеспечить эффективную реализацию проекта «Электронная школа»	Постоянно	Басурматорова Л.А., заместитель по УВР	Обучение педагогов, мониторинг ежемесячный внесения сведений	
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов	Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудование входных групп пандусами, специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.	1 сентября 2023	Сазонова Н.В., заведующая хозяйством	Подготовка проектной документации	
Отсутствие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов	Курсовая подготовка работников образовательной организации с целью совершенствования процесса обучения и воспитания инвалидов.	1 сентября 2021	Фролова Н.Э., заместитель директора по НМР	Обучение учителей начальных классов, Открытие спецгрупп ЛФК	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Неудовлетворенность удобством графика работы организации	Совершенствование учебного плана образовательной организации для постепенного перехода на пятидневную учебную	1 сентября 2023	Колотушкина Г.А., заместитель директора по УВР	Перевод 2 классов на пятидневную учебную неделю, работа над рабочими	

	неделю для обучающихся начальной школы.			программами 3 классов	
Неполная удовлетворенность организацией питания обучающихся в условиях образовательной организации	Реализация программы "Здоровое питание"	1 сентября 2022	Колотушкина Г.А., заместитель директора по УВР	Обновление МТБ пищеблока Создание комиссии общественного контроля Разработка нового меню	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	Систематическое проведение мероприятий, направленных на повышение уровня подготовки обучающихся	В течение года	Булаева Е.А., заместитель по УВР	Составлен план	

Исполнитель Булаева Е.А.
Директор МБОУ лицей № 8

подпись

ф.и.о.

Тел. 2-960-500

