

**План мероприятий
по улучшению качества образовательной деятельности Муниципального бюджетного
общеобразовательного учреждения города Новосибирска «Лицей № 81»
по итогам независимой оценки качества образования на 2018 год**

Пояснительная записка

Независимая оценка качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность (далее - НОК ОД) - оценочная процедура, направленная на получение сведений об образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и проводимая с целью повышения информированности потребителей о качестве работы образовательных организаций.

НОК ОД осуществлялась по четырем группам показателей, определенных приказом Минобрнауки России от 5 декабря 2014 года № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»:

- открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность,
- комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
- доброжелательность, вежливость, компетентность работников;
- удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций.

По результатам НОК ОД и анализа деятельности лицея составлен план работы по улучшению качества образовательной деятельности на 2017 – 2018 учебный год.

Цель: улучшение качества работы образовательной организации и повышение эффективности ее деятельности.

Задачи:

- 1) совершенствовать механизм информирования родителей и изучения запросов участников образовательных отношений;
- 2) улучшить материально-технические и кадровые условия образовательного процесса;
- 3) создать условия для улучшения содержания и результатов образовательной деятельности.

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Планируемый результат
1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность				
1.1	Обеспечить своевременное внесение изменений в информацию о деятельности образовательной организации.	В течение года	Заместитель директора по УВР Басурматорова Л.А. Заместитель директора по УВР Жукова Л.В. Заместитель директора по УВР Колотушкина Г.А.	Наличие на сайте лицея полной, достоверной информации

			Заместитель директора по ВР Оралова Г.Н. Системный администратор Бутовченко С.В.	
1.2	Обеспечить своевременное размещение информации и внесение изменений в информацию о деятельности образовательной организации на сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru	В течение года	Главный бухгалтер Фомина Е.В. Бухгалтер Сахань Л.Н. Заместитель директора по УВР Басурматорова Л.А.	Наличие на сайте ОУ в сети Интернет www.bus.gov.ru полной, достоверной информации
1.3	Обеспечить своевременное внесение изменений в информацию в раздел «сведения о педагогических работниках» (сведения о повышении квалификации).	В течение 10 дней с момента изменения информации	Специалист по кадрам Фролов Д.В. Системный администратор Бутовченко С.В.	Наличие на сайте лица полной, достоверной информации о педагогических работниках
1.4	Создать для потребителей возможность внесения предложений, направленных на улучшение качества работы образовательной организации: - разместить обращение к родителям о наличии электронного сервиса для внесения предложений (на сайте, на информационном стенде); - создать отдельный электронный адрес для внесения родителями (законными представителями) обучающихся предложений, направленных на улучшение качества работы лица; - создать закладку «Обратная связь» (для внесения предложений, информирования о ходе рассмотрения обращения граждан). Проинформировать родителей (законных представителей) на родительских собраниях: 1. О возможности внесения предложений, направленных на улучшение качества работы лица. 2. О возможности получения информации о	До 1 февраля 2018 года До 1 февраля 2018 года До 1 февраля 2018 года До 1 февраля 2018 года До 1 февраля 2018 года	Администрация лица Системный администратор Бутовченко С.В. Системный администратор Бутовченко С.В. Системный администратор Бутовченко С.В. Системный администратор Бутовченко С.В. Классные руководители	Создание условий для участия родителей в управлении образовательной организацией

	<p>ходе рассмотрения обращений.</p> <p>Обеспечить проведение мониторинга обращений, предложений родителей (законных представителей) обучающихся, направленных на улучшение качества работы лица.</p>	В течение года	Заместитель директора по УВР Басурматорова Л.А.	
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность				
2.1	<p>Обеспечить повышение уровня бытовой комфортности пребывания обучающихся в лицее и развитие материально-технической базы.</p>	Постоянно	Директор лицея Ятайкина А.А. Завхоз Сазонова Н.В.	Создание комфортных условий и доступность получения услуг в сфере образования
2.2	<p>Обеспечить улучшение условий для охраны и укрепления здоровья обучающихся, организации горячего питания.</p> <p>Проведение систематической разъяснительной работы среди родителей (законных представителей) и обучающихся о необходимости горячего питания.</p> <p>Проведение анкетирования родителей «Ваши предложения по улучшению школьного питания».</p>	<p>Постоянно</p> <p>В течение года</p> <p>1 раз в четверть</p>	<p>Директор лицея Ятайкина А.А. Завхоз Сазонова Н.В. Заведующая столовой Вагина Н.Н. Заместитель директора по УВР Колотушкина Г.А. Классные руководители</p> <p>Классные руководители</p>	
2.3	<p>Обеспечить условия для комфортного психологического климата каждого обучающегося:</p> <ul style="list-style-type: none"> - создать условия для индивидуальной работы с обучающимися, испытывающими психологические трудности в семье и лицее (адаптация, взаимоотношения со сверстниками, учителями, родителями); - обеспечить психологическое консультирование родителей. <p>Составление индивидуальных маршрутов для обучающихся, испытывающих трудности в</p>	<p>В течение года</p> <p>В течение года</p>	<p>Заместитель директора по ВР Оралова Г.Н., педагоги-психологи Голоднова Е.А., Рыбко И.А.</p> <p>Учителя начальных классов</p>	

	усвоении учебного материала.		Учителя-предметники	
2.4	Создать условия для развития творческих способностей обучающихся. Обеспечить участие обучающихся в различных мероприятиях районного, городского, областного уровней.	В течение года	Заместитель директора по ВР Оралова Г.Н., старшая вожатая Карпелянская С.Н., классные руководители	
2.5	Обеспечить условия безопасной образовательной среды.	В течение года	Директор лицея Ятайкина А.А. Завхоз Сазонова Н.В.	
2.6	Создать условия для организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья.	В течение года	Директор лицея Ятайкина А.А. Заместители директора по УВР Завхоз Сазонова Н.В.	
3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников				
3.1	Создать условия по обеспечению психологической безопасности и комфортности в лицее, направленные на установление взаимоотношений педагогов с обучающимися.	Постоянно	Заместители директора по УВР Классные руководители Учителя-предметники	Доброжелательность, вежливость и компетентность работников лицея
3.2	Обеспечить повышение профессионализма педагогов через организацию курсовой подготовки, самообразование.	В течение года	Заместитель директора по НМР Фролова Н.Э.	
3.3	Регулярное проведение мониторинга степени удовлетворенности родителей качеством обслуживания в лицее.	1 раз в полугодие	Заместители директора по УВР Классные руководители	
4. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации				
4.1	Регулярное проведение мероприятий, направленных на повышение уровня подготовки обучающихся.	Постоянно	Директор лицея Ятайкина А.А., заместители директора по УВР Колотушкина Г.А., Жукова Л.В., Басурматорова Л.А.	Высокая качественная успеваемость
4.2	Работа с одаренными детьми: проведение олимпиад, интеллектуальных марафонов, конкурсов, участие в НОУ и т.п.	Постоянно	Директор лицея Ятайкина А.А., заместители директора по УВР Колотушкина Г.А., Жукова Л.В., Басурматорова Л.А., заместитель директора по ВР Оралова Г.Н., заместитель директора по НМР Фролова Г.Э., руководитель НОУ Клейменова Е.В.	Возрастание престижа знаний, создание ситуации успеха

			Классные руководители	
4.3	Изучение образовательных потребностей учащихся на новый 2018-2019 учебный год.	Июнь-июль	Директор лицея Ятайкина А.А., заместители директора по УВР Колотушкина Г.А., Жукова Л.В., Басурматорова Л.А.	Эффективное использование часов школьного компонента учебного плана
4.4	Организация подготовки к государственной итоговой аттестации учащихся 9, 11 классов.	В течение года (согласно плана подготовки к ГИА учащихся 9, 11 классов)	Заместитель директора по УВР Жукова Л.В. Учителя-предметники	Положительная сдача ГИА
4.5	Организация административного контроля за состоянием преподавания предметов с низким рейтингом по результатам внешней оценки (ЕГЭ, ОГЭ).	В течение года	Администрация лицея	Повышение качества преподавания предметов
4.6	Организация родительского лектория по вопросам ФГОС, государственной итоговой аттестации учащихся 9, 11 классов.	В течение года	Заместители директора по УВР Колотушкина Г.А., Жукова Л.В., Басурматорова Л.А., Классные руководители	Повышение уровня просветительской деятельности среди родителей
4.7	Организация сотрудничества с родителями по вопросам качества образования (Совет лицея, родительский комитет, индивидуальная работа с родителями)	В течение года	Заместители директора по УВР Колотушкина Г.А., Жукова Л.В., Басурматорова Л.А., Классные руководители	Повышение родительской мотивации к контролю за успеваемостью
4.8	Мониторинг и диагностика по следующим направлениям: - качество образования на основе государственной итоговой аттестации учащихся 9, 11 классов; - качество образовательных услуг по предметам; - учебные и внеучебные достижения обучающихся; - оценка качества образования родителями; - образовательные потребности	Июнь-август 2 раза в год (январь, май) В течение года Май	Директор лицея Ятайкина А.А., заместители директора по УВР Колотушкина Г.А., Жукова Л.В., Басурматорова Л.А., заместитель директора по ВР Оралова Г.Н., Классные руководители	Объективная оценка качества образования, определение уровня обученности и достижений обучающихся

	обучающихся; - состояние здоровья обучающихся.	В течение года		
		В течение года		
4.9	Организация совместной урочной и внеурочной деятельности родителей, педагогов, обучающихся, социальных партнеров	В течение года	Директор лицея Ятайкина А.А., заместители директора по УВР Колотушкина Г.А., Жукова Л.В., Басурматорова Л.А., заместитель директора по ВР Оралова Г.Н., Классные руководители	Повышение мотивации родительской общественности, социума, обучающихся