

ПЕРЕЧЕНЬ ПРОЦЕССОВ СМК ЛИЦЕЯ № 81

Одним из основных принципов Всеобщего менеджмента качества (Total Quality Management — TQM), и принципов, положенных в основу новой версии серии стандартов ISO 9000:2000 (ГОСТ Р ИСО 9000–2001) является процессно-ориентированный подход.

Суть внедрения процессного подхода в лицее № 81 рассматривается как совокупность взаимосвязанных и взаимодействующих процессов, а управление лицее осуществляется посредством управления этими процессами.

Система менеджмента качества распространяется на все виды осуществляемой лицеем образовательной и управленческой деятельности муниципального общеобразовательного учреждения:

- деятельность руководства по управлению качеством в лицее;
- процессы проектирования и разработки программ и технологий;
- процессы взаимодействия с потребителями;
- процессы среднего полного общего образования повышенного уровня;
- процесс дополнительного образования;
- процессы научно- исследовательского и олимпиадного движения учащихся и педагогов;
- процессы воспитательной и внеучебной работы с обучаемыми;
- процессы дошкольной подготовки;
- обеспечивающие процессы.

В таблице приводится реестр типовых процессов МБОУ лицея № 81 а также виды деятельности руководства по управлению качеством образования и деятельности в рамках процессов по измерению, анализу и улучшению.

Реестр (табличное описание) процессов и видов деятельности МБОУ лицея № 81

№ п/п	Наименование вида деятельности или процесса	Иден. №
1	Деятельность руководства по управлению качеством образования	
1.1	Стратегическое планирование и управление качеством образования	
1.2	Планирование и развитие СК ОУ	
1.3	Распределение ответственности и полномочий	
1.4	Лицензирование, аттестация и аккредитация	
1.5	Анализ СК ОУ со стороны руководства	
Типовые процессы образовательного учреждения		
2	Основные процессы научно-образовательной деятельности ОУ	
2.1	Маркетинговые исследования рынка научных, образовательных услуг и рынка труда	
2.2	Проектирование и разработка образовательных программ	
2.3	Предшкольная подготовка и прием учащихся	
2.4	Реализация основных образовательных программ	
2.5	Воспитательная и внеучебная работа с обучаемыми	
2.6	Проектирование и реализация программ дополнительного образования	
2.7	Повышение квалификации и аттестация педагогов	

	2.8	Научно-методическая, исследовательская и инновационная деятельность	
3	Вспомогательные и обеспечивающие процессы ОУ		
	3.1	Бухгалтерско-финансовое обеспечение образовательного процесса	
	3.2	Кадровое обеспечение	
	3.3	Закупки и взаимодействие с поставщиками материальных ресурсов	
	3.4	Управление образовательной средой	
	3.5	Издательская деятельность	
	3.6	Библиотечное и информационное обслуживание	
	3.7	Управление инфраструктурой и производственной средой	
	3.8	Обеспечение безопасности жизнедеятельности	
	3.9	Социальная поддержка учащихся и сотрудников ОУ	
4*	Деятельность в рамках процессов по измерению, анализу и улучшению		
	4.1	Внутренний аудит, мониторинг, измерение и анализ процессов	
	4.2	Управление несоответствиями	
	4.3	Улучшение процессов посредством политики, целей, а также корректирующих и предупреждающих действий	

КАРТА ПРОЦЕССОВ СМК МБОУ ЛИЦЕЯ №81

