

27.03.2015

**Выездной семинар в СОШ
№70 «Документированная составляющая
системы менеджмента качества ОУ в
соответствии со стандартами серии ISO 9001»**

27 марта группа наших педагогов выезжала в СОШ №70 в посёлке «Садовый» для проведения семинара, в котором приняли участие представители образовательных учреждений, для которых наш лицей является «стажировочной площадкой». На семинаре присутствовали педагоги, чьи образовательные учреждения закреплены как «пилотные площадки». Это СОШ №4 города Болотный, Колыванская средняя общеобразовательная школа №2, Пашинская средняя общеобразовательная школа №70.



Семинар проходил у наших соседей, в посёлке «Садовый», где нас встретили радушно и гостеприимно. Это вторая встреча с представителями «пилотных площадок».

Пленарная часть семинара началась с выступления Нины Эриковны Фроловой, заместителя директора по НМР. Тема её доклада

«Структура документации СМК».

Нина Эриковна рассказала о политике руководства образовательного учреждения в области менеджмента качества в соответствии со стандартами серии ISO 9001 – международными стандартами качества, как реализуются требования ISO в лицее №81 и почему так важна структура документации СМК – системы менеджмента качества образования.

- Управляющие воздействия в лицее осуществляются с учётом системы взаимосвязанных процессов. Сегодня система менеджмента качества лицея требует, чтобы качество процессов являлось объединяющей частью процесса общего управления лицеем, включающего множество подпроцессов. Если учреждение определило процессы и задокументировало их, то и сами процессы и условия их реализации можно мониторить, оценивать, корректировать, улучшать, т. е. управлять ими.

Было сказано также о специфике и этапах формирования моделей СМК, как технологично выстраивать процесс своей деятельности, что должно

и будет проверяться и оцениваться. Всё это становится возможным, когда чётко выбраны и задокументированы взаимосвязанные процессы жизненного цикла организации.

Для наглядности Нина Эриковна показала на слайдах структуру документации: карту процессов и подпроцессов СМК лица. Следующим этапом работы семинара стало практическое представление опыта документирования.

Екатерина Владимировна Клеймёнова рассказала о документировании олимпиадного и научно-исследовательского движения. Она представила участникам семинара таблицу оценки качества олимпиадного и научно – исследовательского движения в лицее №81, методологическую инструкцию процесса и матрицу атрибутов типовых процессов олимпиадного и научно-практического движения учащихся. Такие таблицы также помогают провести мониторинг личностного роста учащихся, выявить качество образования школьников, показывают динамику результатов и успехов учащихся.

Светлана Викторовна Попова рассказала о реализации программ дополнительного образования, о структурно-организационных формах реализации дополнительного образования детей в лицее №81, о методах мониторинга процесса.

Вниманию участников семинара были представлены: «Таблица описания процесса разработки и реализации программ дополнительного образования», «Методологическая инструкция процесса создания и реализации программ дополнительного образования в лицей №81».

Интерес у собравшихся вызвал и методический конструктор: «Преимущественные формы достижения воспитательных результатов во внеурочной деятельности».

Он основан на взаимосвязи результатов и форм внеурочной деятельности и может быть использован педагогами для разработки образовательных программ внеурочной деятельности.

Ольга Александровна Касаткина рассказала о проектировании и создании образовательных программ и провела деловую игру: «Документирование процесса создания образовательных программ».

Участникам семинара было предложено, объединившись в группы, разработать учебную программу по предмету в соответствии с нормативной документацией, педагогической характеристикой класса, материальными и кадровыми ресурсами.

Заключительной частью семинара стал «круглый стол», который подвёл итоги и дал положительную оценку рассмотренным формам документирования СМК.

16.12.14

«Концептуальные и стратегические особенности перехода лица № 81 в новое качественное состояние»

16 декабря на базе лица во второй половине дня прошёл семинар для учителей начальной школы. Тема семинара: Контрольно-оценочная деятельность при реализации ООП НОО (на примере системы «Школа XXI века»). Семинар проходил в рамках «стажировочной площадки» по внедрению ФГС в начальной школе. В работе семинара приняли участие педагоги из 21 образовательного учреждения города, присутствовало более 40 человек из разных районов г. Новосибирска.

В пленарной части семинара выступила **Марина Геннадьевна Волчек**, начальник центра научно-методического сопровождения деятельности ММС НИПКиПРО, кандидат педагогических наук с докладом: «Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация при реализации ООП НОО».

Её доклад стал основополагающим в работе семинара, он касался вопроса общероссийской системы оценки качества общего образования, особенностей реализации принципов менеджмента качества образования в начальной школе.

Заместитель директора по УВР **Галина Анатольевна**

Колотушкина рассказала участникам семинара о связи основной образовательной программ и внутришкольном контроле, как они между собой связаны и как отслеживается работа учителей начальной школы за реализацией ООП НОО в лице № 81.

Доклад Галины Анатольевны: «Контроль за реализацией ООП НОО в МБОУ лице № 81» - стал прологом к демонстрации практического опыта реализации внутришкольной системы оценки качества образования, накопленного педагогами нашей начальной школы.

Урок обучения грамоте в 1Д классе по теме: «**Знакомство с буквами Ф-ф и звуками [ф´], [ф]**» показала учитель начальных классов первой категории **Людмила Александровна Ващилова**.

Учитель начальных классов высшей категории **Ирина Юрьевна**

Зарудная представила гостям урок математики в 1Б классе по теме: «**Перестановка чисел при сложении**».

Педагоги продемонстрировали высокий уровень профессионализма, используя на уроке современные педагогические технологии, направленные на достижение планируемых результатов для учащихся.

Учитель начальных классов первой категории **Татьяна Сергеевна**

Яковлева провела с присутствующими на семинаре педагогами практическое занятие: «Проектные задачи».

Татьяна Сергеевна поделилась опытом решения проектных задач, решение

которых возможно на интегративной основе, когда ученик использует знания, полученные в разных предметных дисциплинах, но в ситуациях, требующих их совмещения.

Группа учителей начальных классов: **Архипова Светлана Михайловна, Бочкарь Марина Сергеевна, Горбенко Светлана Владимировна, Лапшина Наталья Петровна, Ларионова Наталья Николаевна, Ткаченко Лилия Ивановна** –

представили «Калейдоскоп методов групповой работы». Это такие методы, как «**Мозаика**», «**Кластер**», «**Сиквейн**», «**Словарная копилка**».

В ходе таких уроков ребята учатся эффективно работать, применяют современные средства обучения: интерактивные планшеты, ноутбуки, планшетные компьютеры. Главное же, учатся самостоятельно находить решение, создавать некий «учебный продукт», который потом могут поместить в свой «портфель достижений». В конце семинара были подведены итоги работы, участники семинара дали высокую оценку открытым урокам и мастер - классам, отметив, что данный опыт поможет им в дальнейшей практической работе.

Редакция «Лицейского вестника»

16.12.14

**Городской семинар
«Концептуальные и стратегические
особенности перехода лицея № 81 в новое
качественное состояние»**



16 декабря на базе нашего лицея прошёл городской семинар, в котором приняли участие директора города Новосибирска, начальник отдела образования Администрации Калининского района города Новосибирска Л. В. Шаповалова,

главный специалист отдела образования Администрации Калининского района Н. В. Менщикова, администрация, учителя и ученики лицея.

Семинар начался с торжественной минуты: присутствующие поздравили с днём рождения Нину Вениаминовну Менщикову, вручили букеты и подарки, высказали добрые слова и пожелания.

Затем с приветственным словом к участникам семинара обратилась директор лицея №81 Алла Аркадьевна Ятайкина, которая познакомила наших гостей с темой семинара: «Концепция и стратегия развития образовательного учреждения от создания до нового качественного состояния».

Участники семинара посмотрели юбилейный видеофильм «Лицею – 50!», который познакомил наших гостей с историей становления лицея, нашими успехами и достижениями.

Следующим этапом работы семинара стало представление опыта работы по обсуждаемой проблеме.

С докладом «Совершенствование системы управления лицея на основе принципов менеджмента качества стандартов ISO» выступила

заместитель директора лицея № 81 по НМР Фролова Нина Эриковна. Её доклад стал основополагающим в работе семинара, он касался вопроса реализации принципов менеджмента качества образования в нашем лицее. Была высказана мысль о том, что «сейчас работать необходимо не только над качеством результата, но и над качеством организации в целом».

Нина Эриковна назвала восемь принципов менеджмента качества стандартов ИСО, которые должны стать основополагающими. Это: «ориентация на потребителя, ответственность руководства, вовлечение людей, процессный подход, системный подход к менеджменту, постоянное улучшение, принятие решений, основанных на фактах и взаимовыгодные отношения с поставщиками».

Она также отметила, что педагогический коллектив лицея успешно внедряет в практику школьного образования различные инновационные идеи, которые положительно влияют на качество образования. В связи с этим был представлен фрагмент дистанционного мастер - класса: «Внутренний аудит процесса разработки образовательных программ», который был показан на V Всероссийской конференции.

Затем слово было предоставлено заместителю директора по УВР Ларисе Викторовне Жуковой. Тема её доклада: «Ориентация на потребителя — необходимое условие развития лицея». Она отметила, что «в последнее время все заметнее прослеживается тенденция привлечения к оценке деятельности образовательного учреждения родителей и обучающихся, так как они и являются полноправными участниками образовательного процесса». В связи с этим в конце прошлого учебного года проведён мониторинг удовлетворённости потребителей качеством предоставления образовательных услуг, который позволил выяснить мнение о жизни в лицее. Результаты были показаны в таблицах и диаграммах, которые показали, что «стратегия развития, которой придерживается лицей, позволяет нам выходить на новый качественный уровень, в новое качественное состояние».

Следующая часть семинара была посвящена презентациям опыта работы.

Это были мастер - классы, творческие лаборатории, фрагменты занятий, которые провели наши учителя и ребята.

Презентации проводились по двум маршрутам. В рамках одного из маршрутов «Разработка и реализация новых образовательных технологий» свои мастер – классы представили Ольга Викторовна Толстых, учитель русского языка и литературы высшей категории, Екатерина Владимировна Клейменова, учитель географии высшей категории, Ирина Леонидовна Грохольская, учитель биологии высшей категории, Юлия Васильевна Дубовцева, учитель русского языка и литературы высшей категории.

Ольга Викторовна Толстых представила мастер-класс «Системно - деятельностный подход в реализации технологии развития критического мышления через чтение и письмо».

В основе её технологии лежит ряд новых педагогических приемов, которые позволяют учителю радикально перестроить процесс обучения и воспитания, а также сформировать универсальные учебные действия

школьников.

Екатерина Владимировна Клеймёнова рассказала об использовании современных технологий на уроках географии, которые позволяют перевести качество образования на новый уровень: повысить гибкость и доступность образования, развить информационную компетентность учеников.

Ирина Леонидовна Грохольская представила презентацию к уроку «Мир – система систем», которая помогает учащимся увидеть процесс развития мира от молекулы до Вселенной.

Мастер-класс Юлии Васильевны Дубовцевой раскрыл суть технологии «Французская мастерская», которая в настоящее время больше соответствует новой педагогической философии и, прежде всего, философии образовательных целей.

Методическое объединение учителей иностранных языков, руководителем которого является Носова Лариса Леонидовна, представило нашим гостям интерактивную игру «Трамвай желаний», где ребята на трёх языках: английском, немецком и французском – провели виртуальную экскурсию по Лондону, Берлину и Парижу, рассказывая о достопримечательностях этих городов. Кроме того, они исполняли песни и танцы, читали стихи, разыгрывали сценки в национальном духе. На семинаре была представлена и внеклассная работа, которая проводится в лицее. Активисты школьного музея под руководством Валентины Николаевны Ледянкиной провели экскурсию и рассказали о работе музея.

Галина Николаевна Оралова, заместитель директора по ВР, рассказала о работе клуба «Гвардеец», а ребята представили «визитную карточку» клуба и показали приобретённые в клубе военные навыки.

Большой интерес гости проявили к проведению занятий факультатива «Робототехника», который показали учитель математики и информатики высшей категории Касаткина Ольга Александровна и Бутовченко Сергей Викторович, инженер по информационно-коммуникационным технологиям, а также ребята 7-х классов. Гости увидели «Кегельринг» - так называется своеобразный конкурс роботов, программу для которых ребята создают сами. Робот должен не только уметь двигаться в поле, ограниченном чёрной линией, но и уметь сбивать кегли. Причём, чем быстрее он это сделает, тем выше оцениваются знания юного программиста.

По окончании работы семинара состоялось подведение итогов семинара и обмен мнениями. В целом, семинар получил высокую оценку и прошёл, по мнению наших гостей, плодотворно и успешно.

Редакция «Лицейского вестника»

16.04.2014

Круглый стол

«Особенности реализации принципов менеджмента качества в лицее № 81»

16.04.2014

В соответствии с региональным планом реализации проекта «Внедрение модели управления качеством образования в общеобразовательных учреждениях Новосибирской области» на 2014 год в МБОУ лицее № 81 города Новосибирска 16.04.2014 года прошёл творческий отчёт «Особенности реализации принципов менеджмента качества в лицее № 81» в форме круглого стола.

Участники круглого стола заметили, что за три года участия в проекте в соответствии с требованиями стандартов на систему менеджмента качества Международной организации по стандартизации ISO 9000 :2000 в лицее осуществлялся переход от управления качеством продукта к управлению качеством производственных процессов. Сегодня система менеджмента качества лицея требует, чтобы качество процессов являлось объединяющей частью процесса общего управления лицеем, включающего подпроцессы: планирование качества, обеспечение качества, контроль качества. В лицее большое внимание уделяется разработкам, управлению и контролю качества «продукта» и «проекта». В ноябре 2011 года СМК лицея сертифицирована по системедобровольной сертификации «Европейское качество» в «Международном Консалтинговом Центре» (сертификат соответствия № ЕК.RU.OC-1.СМК — 00007 требованиям ГОСТ Р ИСО 9001-2008 (ISO 9001:2008)). В 2012 году успешно пройден ежегодный инспекционный контроль, подтвердивший соответствие требованиям ГОСТ Р ИСО 9001-2008 (ISO 9001:2008), а в 2013 году — ГОСТ ИСО 9001- 2011 (ISO 9001 : 2008). Лицей как стажировочная площадка делился опытом своей работы с пилотными площадками проекта и всеми заинтересованными образовательными организациями Калининского района города Новосибирска, Купинского и

Чистоозёрного районов Новосибирской области.

В системе стал проводиться внутренний аудит процессов СМК лицея, проведён аудит процесса создания рабочих программ в пилотных площадках аудиторской группой лицея.

Проведение внутренних аудитов требует чёткого описания процессов системы менеджмента качества, приведения в соответствие с нормативными документами положений, инструкций и других локальных актов организации.

Было отмечено, что для самоанализа и самооценки педагогической деятельности большую роль играет владение педагогами методами статистического анализа, в частности, методом структурного анализа причинно-следственных связей (диаграмма Ишикавы).

Основным ожидаемым результатом использования данного метода является получение информации, необходимой для принятия управляющих решений.

Участники круглого стола отметили большую значимость документирования процессов и структур СМК и проведения аудитов для повышения качества образования. Это позволяет организовывать корректирующие и улучшающие действия и в итоге достигать цели обеспечения высокого качества. В качестве подтверждения Ольга Александровна Касаткина представила итоги творческой группы по документированию образовательных и управленческих процессов. В процессе работы группы была задокументирована большая часть процессов, что позволяет в настоящее время более эффективно управлять деятельностью участников процесса.

Ольга Викторовна Толстых рассказала об особенностях проведения внутреннего аудита в лицее №81 для эффективного выполнения требований локальных актов, что позволяет привести в соответствие различные процессы и подпроцессы системы менеджмента качества.

Елена Николаевна Сотникова рассказала о роли проекта в образовательных учреждениях города и области, который обсуждался на научно-практической конференции 14 марта в НИПК и ПРО, тема которого звучала так: «Менеджмент качества образования: состояние и перспективы развития». По словам Елены Николаевны, данный семинар подвёл следующие итоги:

- Проект начал реализовываться с августа 2011 года, и на сегодня основные задачи решены. Начинали его 53 общеобразовательных учреждения, сейчас принимают участие

105 учреждений, кроме того, 14 учреждений образования получили «Сертификат», 8 образовательных учреждений стали победителями премии Правительства НСО за качество образования.

Подводя итоги, участники «Круглого стола» выразили удовлетворённость результатами проекта и надежду, что данный проект будет продолжаться и развиваться и дальше.

Н. Э. Фролова – заместитель директора по НМР

18.12.2013

Районный семинар для учителей Калининского района

18 декабря на базе нашего лицея прошёл районный семинар для учителей Калининского района: «Использование современных образовательных и коммуникативных технологий в работе ОУ по обновлению качества образования».

На семинаре присутствовали представители районной методической службы: руководитель РМС – Т. В. Колесникова и методист РМС – И. Ш. Смелянская.

Семинар начался с приветственного слова директора лицея №81 Аллы Аркадьевны Ятайкиной. Она отметила, что педагогический коллектив лицея успешно внедряет в практику школьного образования различные инновационные идеи, которые положительно влияют на качество образования.

В пленарной части семинара выступили: **Марина Геннадьевна Волчек**, начальник центра научно-методического сопровождения деятельности ММС НИПК и ПРО, доцент кафедры начального образования, кандидат педагогических наук и **Ксения Владимировна Мукина**, методист центра научно-методического сопровождения деятельности ММС НИПК и ПРО.

В выступлении **Марина Геннадьевна Волчек** были представлены государственные требования к применению современных образовательных технологий деятельностного типа как средства достижения планируемых результатов ФГОС НОО и ФГОС ООО.

Ксения Владимировна Мукина познакомила присутствующих с «технологией проектной деятельности обучающихся основной школы в соответствии с требованиями ФГОС ООО и проектными задачами в начальной школе в соответствии с требованиями ФГОС НОО».

Вторая часть семинара была представлена как презентация опыта работы педагогического коллектива лицея. Гости посетили уроки, где могли познакомиться с практикой внедрения образовательных и информационных технологий в преподавание различных предметов.

Их вниманию были представлены фрагменты занятий, реализующих технологии проблемно-диалогического обучения, которые провели Марина Сергеевна Бочкарь, Наталья Петровна Лапшина и Зульфия Раифовна Латфулина по такому предмету, как «Окружающий мир» во втором классе, урок математики в шестом классе: «Эстафета олимпийского огня» - учитель Татьяна Сергеевна Вершинина.

В ходе уроков эффективно применялись интерактивные доски, интерактивные планшеты, ноутбуки, планшетные компьютеры.

Практический опыт реализации системно-деятельностного подхода на уроке представили учителя: Марина Владимировна Ермолаева, Ольга Викторовна Толстых, Елена Александровна Самойлова, Ольга Александровна Касаткина.

Педагоги продемонстрировали высокий уровень профессионализма, используя на уроке современные педагогические технологии, направленные на достижение планируемых результатов для учащихся среднего и старшего звена.

Практический опыт реализации системно-деятельностного подхода на уроке представили учителя: Марина Владимировна Ермолаева, Ольга Викторовна Толстых, Елена Александровна Самойлова, Ольга Александровна Касаткина. Педагоги продемонстрировали высокий уровень профессионализма, используя на уроке современные педагогические технологии, направленные на достижение планируемых результатов для учащихся среднего и старшего звена.

Технологию развития критического мышления через чтение и письмо представила Ольга Викторовна Толстых. На примере изучения повести А. С. Пушкина «Выстрел» она продемонстрировала четыре педагогических приёма: «Кластер», «Синквейн», «Бортовой журнал» и «Двухчастный дневник».

С большим интересом отнеслись участники семинара к уроку Елены Александровны Самойловой, которая раскрыла технологию модульного обучения на уроках физики при изучении темы: «Закон сохранения энергии» в девятом классе.

На примере изучения темы: «Синус, косинус, тангенс, котангенс» Ольга Александровна показала приёмы использования интерактивной доски и различные интерактивные задания для проверки знаний, а изучение новой темы проходило с использованием динамической компьютерной модели.

В конце семинара были подведены итоги работы, педагоги дали высокую оценку открытым урокам и мастер - классам, отметив, что данный опыт поможет им в дальнейшей практической работе.

15.03.2013

Областной научно-практический фестиваль

В рамках областного научно – практического фестиваля: «Опыт формирования систем управления качеством образования в образовательных учреждениях Новосибирской области» на базе нашего лицея 15 марта состоялся «Круглый стол», в котором приняли участие Яркульская школа, школы №2 и №105 Купинского района, Журавская школа Чистоозёрного района и школа №78 г. Новосибирска.

Наш лицей имеет статус «Стажировочной площадкой: «Управление качеством образования» и осуществляет тьюторскую помощь перечисленным выше школам как «пилотным площадкам»

Тема семинара: «Назначение и область применения системы внутреннего мониторинга качества образования ОУ в соответствии с требованиями региональной модели СУКО и стандартов ISO 9001 : 2008»

С докладом «Политика руководства ОУ в области применения внутреннего мониторинга качества образования» перед гостями выступила директор лицея Алла Аркадьевна Ятайкина.

Заместитель директора по НМР Нина Эриковна Фролова рассказала участникам семинара «О мониторинге и аудите в системе менеджмента качества образования ОУ» и поделилась опытом работы в нашем лицее.

Зам. директора по УВР и информатизации Лилия Араслановна Басурматорова в своём докладе «Развитие новых механизмов мониторинга, условий реализации образовательного процесса на основе ИКТ» отметила, что информатизация сегодня является необходимым компонентом и условием общей модернизации образования, поэтому мониторинг использования ИКТ имеет приоритетное значение.

Объектами мониторинга становятся:

1) технологическая обеспеченность средствами ИКТ;

2) уровень ИКТ - компетентности руководителей, педагогических работников и обучающихся;

3) эффективность применения ИКТ в образовательном процессе.

В заключение Лилия Араслановна сказала, что «выводы на основе анализа результатов внутришкольного мониторинга служат основанием для коррекции программы информатизации ОУ».

С большим интересом наши гости прослушали доклады зам. директора по УВР Галины Анатольевны Колотушкиной и зам. директора по УВР Ларисы Викторовны Жуковой: «Мониторинг образовательных процессов, условий и результатов образовательной деятельности». Первый доклад касался начальной школы, а второй – среднего и старшего звена

Итоговым стал доклад зам. директора по ВР Галины Николаевны Ораловой: «Мониторинг социальной зрелой личности». В её докладе речь шла о мониторинге воспитательного процесса, который, несомненно, является очень важным, так как касается формирования и развития личности ученика, поэтому, по словам Галины Николаевны Ораловой, «мониторинг воспитания должен быть направлен на изучение личности ребёнка и создаваемые в образовательном учреждении условия для её развития».

В процессе работы семинара присутствующие задавали вопросы и получали исчерпывающие ответы на интересующие их проблемы, делились своим опытом, как это сделала зам. директора по УВР школы №78 - Татьяна Фёдоровна Климова, которая представила свой доклад-презентацию: «Мониторинг учебного процесса».

Семинар прошел эффективно и плодотворно. Заключительным вопросом семинара стали «Итоги аудита процессов проектирования и реализации образовательных программ СМК ОУ в «пилотных площадках» аудиторской группой нашего лицея.

Об участии лицея № 81 в Всероссийском научно-практическом семинаре «Система управления качеством образования в современной образовательной организации»



25-26 февраля 2016 года в Новосибирске прошёл Всероссийский научно-практический семинар «Система управления качеством образования в современной образовательной организации».

Представители семи регионов России обсуждали вопросы управления качеством образования.

Участников мероприятия 25 февраля приветствовал заместитель министра образования, науки и

инновационной политики Новосибирской области Сергей Федорчук, который отметил актуальность вопросов, вынесенных на семинар. С приветственным словом выступила перед участниками семинара Мануйлова Ирина Викторовна, депутат Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации 6-го созыва по Новосибирской области, заместитель председателя комитета по образованию. Подробнее об итогах реализации проекта рассказала начальник управления лицензирования, надзора и контроля Минобрнауки Новосибирской области Наталия Петровна Юсупова, представив доклад на тему «Проект «Внедрение модели системы управления качеством образования в общеобразовательных учреждениях Новосибирской области» как механизм инновационного развития региональной системы общего образования». Участники семинара в течение двух дней обсуждали вопросы развития систем образования и управления качеством образования, познакомились с деятельностью ведущих образовательных организаций Новосибирска, побывали в Технопарке Новосибирского Академгородка.

Региональный проект «Внедрение модели системы управления качеством образования в общеобразовательных учреждениях Новосибирской области» реализуется в Новосибирской области с 2011 года. Всего в реализации проекта приняли участие 135 общеобразовательных учреждений региона. Лицей № 81 с 2011 года является стажировочной площадкой проекта.

Наш лицей принял участие в организации семинара. Заместитель директора лицея по научно-методической работе Фролова Нина Эриковна (куратор реализации проекта в лицее) вошла в состав организационного комитета семинара. Были делегированы и приняли активное участие в семинаре: Басурматорова Лилия Арслановна (заместитель директора лицея по учебно-воспитательной работе), Толстых Ольга Викторовна (учитель русского языка и литературы), Касаткина Ольга Александровна (учитель математики), Фролов Дмитрий Викторович (учитель физики), Большаков Павел Александрович (учитель технологии).

Фролов Дмитрий Викторович выступил на семинаре. Тема его выступления «Мозговой штурм как механизм вовлечения персонала в процесс выявления факторов влияния на результат методом структурного анализа К.Ишикавы». Его рассказ посвящён обобщению опыта работы по вовлечению персонала в процессы системы менеджмента качества образования и по организации деятельности с целью овладения педагогами лицея методами статистического анализа причинно-следственных связей. В выступлении Дмитрий Викторович доказал, что применение этих методов обеспечивает получение руководством лицея информации, необходимой для принятия управляющих решений, организации корректирующих и улучшающих действий. В частности, применение метода структурного анализа К. Ишикавы совместно с матрицей контрмер к любой группе причин, обеспечивающих качество, позволяет выявить и устранить те

причины, которые вызывают наибольшее количество проблем (т. е. несоответствий критериям качества). В этом случае метод мозгового штурма становится не просто одним из механизмов вовлечения персонала в управление образовательной организацией, но и значимым условием её развития.

СЕМИНАР Интеграция информационных технологий в СМК ОО

СЕМИНАР

Интеграция информационных технологий в СМК ОО



28 декабря на базе нашего лицея прошёл семинар, в котором приняли участие педагоги, чьи образовательные учреждения закреплены как «пилотные площадки». Это СОШ № 4 города Болотный, Кольванская средняя общеобразовательная школа №2, Пашинская средняя общеобразовательная школа №70, лицей города Чулым и педагоги нашего лицея.

Открыла семинар заместитель директора лицея № 81 по НМР Фролова Нина Эриковна, которая рассказала нашим гостям о цели семинара, сделала небольшой обзор информационного поля лицея, о наработках в оценке качества педагогической деятельности, о системе мониторинга и оценки качества образования в лицее. В пленарной части семинара выступила Басурматорова Лилия Арслановна, заместитель директора по УВР и ИОП. Тема её доклада: «Развитие новых механизмов мониторинга условий реализации образовательного процесса на основе ИКТ». Речь шла о системе мониторинга качества образования в лицее №81, который осуществляется на основе информационных технологий, таких как:

- **развитие информационно-технологической среды для участия общественности, в том числе родительской, в деятельности образовательного учреждения;**
- **автоматизация организационно-статистической деятельности школы, внедрение системы компьютерного мониторинга состояния системы образования;**
- **создание условий для творческого роста всех участников образовательного процесса с помощью использования информационных технологий;**
- **внедрение эффективных механизмов организации непрерывного образования, подготовки и переподготовки профессиональных кадров по ИКТ, в том числе в дистанционной форме.**

Создание и использование единой информационной среды, и внедрение автоматизированных процедур сбора, передачи, переработки информации способствует повышению качества образования и обеспечивает эффективное управление качеством образования в нашем образовательном учреждении.

Ольга Владимировна Зенкова, учитель информатики лицея №81, рассказала о создании единого информационного пространства в лицее.

Творческая группа учителей информатики разработала схему процесса мониторинга учителей лицея. Такое тестирование по ИКТ – компетенции позволяет обобщить нашим учителям свой опыт, где-то его зафиксировать, что помогает впоследствии добиться нужного результата: динамики профессиональной компетентности, повышения активности в освоении современных образовательных технологий, позволяет наметить

системный подход в организации повышения квалификации.

Кроме того, по результатам мониторинга планируется деятельность методических объединений или индивидуальная работа с учителями по вопросам применения средств информатизации. При анализе становятся понятными плюсы и минусы в организации оснащения учебных кабинетов, работы медиатеки, повышения квалификации преподавателей, в том числе организации внутрикорпоративной системы повышения квалификации.

Сергей Викторович Бутовченко, системный администратор лицея, познакомил наших гостей с этим программным продуктом на практике. Участникам семинара раздали ноутбуки и предложили самим осуществить вход в таблицу, отражающую качества компетенции подготовки педагога.

Сергей Викторович рассказал, программа установлена на школьном сервере, позволяет работать одновременно любому количеству, как удаленных пользователей, так и пользователям внутри ОУ. Программа проста в применении, обеспечивает централизованное хранение данных, позволяет произвести самооценку, увидеть оценку администрации, научно-методического совета, кафедры или методического объединения как в цифровом виде, так и в виде диаграммы.

Вторая часть семинара началась с выступления Екатерины Алексеевны Голодновой, педагога – психолога лицея №81. Тема её доклада: «Использование информационных технологий при реализации процесса СМК. Эмоциональная и психологическая поддержка (психологический аспект)».

Екатерина Алексеевна рассказала, что компьютерные технологии являются надежными помощниками школьной практической психологии.

Преимущества использования ИКТ в работе школьного психолога заключаются в следующем: вызывают большой интерес у учащихся, позволяют учитывать индивидуальные особенности и возможности ребенка, позволяют провести тестирование одновременно группы учащихся.

Кроме того, ИКТ позволяет сделать автоматическую обработку тестов и дать консультацию по результатам сразу после тестирования. Екатерина Алексеевна показала также практическое применение использования ИКТ в своей работе, продемонстрировав интерактивность компьютерных программ, мультимедийные возможности, а также экономию временных ресурсов.

Ольга Александровна Касаткина, учитель математики и информатики, представила вниманию присутствующих «Электронные таблицы как инструмент мониторинга в СМК лицея» и рассказала об опыте использования электронных таблиц для мониторинга образовательного процесса. Электронные таблицы позволяют автоматизировать обработку числовой информации, которую учитель получает в ходе контрольных работ, мониторинга личных достижений учащихся. По таблицам строятся диаграммы. Сбор данных в течение нескольких лет позволяет увидеть динамику роста ученика, как его учебные успехи, так и его активность во внеклассной деятельности, что очень важно для личного «портфолио» ученика.

Елена Александровна Самойлова, учитель физики лицея №81 рассказала о применении в методической практике преподавания предмета естествознания цифровой лаборатории «Архимед» и некоторого другого цифрового оборудования. Цифровые лаборатории - это новое поколение естественнонаучных лабораторий. Они играют ключевую роль при выполнении исследовательских работ обучающимися, дают возможность не только собирать данные, но и обрабатывать, анализировать и систематизировать их, позволяет выполнять достаточно обширные исследовательские работы, которые не только хорошо теоретически обоснованы, но и подтверждены

экспериментально самими обучающимися, что является немаловажным фактором для развития исследовательских навыков обучающихся. Елена Александровна провела также практическое занятие, показав, как с помощью программного обеспечения лаборатории «Архимед» можно:

- **в режиме реального времени собирать данные и отображать их в ходе эксперимента;**
- **выбирать различные способы отображения данных – в виде графиков, таблиц, табло измерительных приборов; импортировать/экспортировать данные текстового формата;**
- **с помощью встроенного современного функционала программы обрабатывать и анализировать данные эксперимента, сравнивать данные различных экспериментов, расчетные и экспериментальные данные;**
- **просматривать видеозаписи предварительно записанных экспериментов;**
- **создавать пользовательский отчет по эксперименту, включающий текст, графику, видео и звук, а также данные о параметрах эксперимента;**
- **отображать информацию с датчиков на настольном компьютере и ноутбуке и многое другое.**

Наши гости с увлечением провели эксперимент с использованием лаборатории «Архимед» и были признательны организаторам семинара за возможность самим стать участниками практической работы.

Семинар прошёл организованно и слаженно благодаря продуманности программы, хорошей подготовке представленных теоретических и практических форм обобщения опыта педагогического коллектива. В ходе обсуждения итогов была дана положительная оценка семинару. Хорошие отзывы прозвучали об организации, о гостеприимстве нашего коллектива и, главное, о качестве проведённых занятий с применением современных информационных технологий.

[Выездной семинар в СОШ №4 г. Болотное](#)

Выездной семинар в СОШ №4 г. Болотное 14 ноября группа наших педагогов выезжала в МБОУ СОШ № 4 города Болотное Болотнинского района Новосибирской области для проведения семинара, в котором приняли участие представители образовательных учреждений, для которых наш лицей является «стажировочной площадкой». На семинаре присутствовали педагоги, чьи образовательные учреждения закреплены как «пилотные площадки». Это СОШ №4 города Болотный, директор Оксана Викторовна Рябцева; Колыванская средняя общеобразовательная школа №2 директор – Никулина Людмила Павловна; Пашинская СОШ №70, директор – Юрсова Елена Владимировна.



Семинар начался с приветственного слова директора школы №4 Оксаны Викторовны Рябцевой. Она рассказала о коллективе школы, о традициях, достижениях и планах своего учебного заведения.

Затем слово было предоставлено руководителю группы «Стажировочная площадка» - Нине Эриковне Фроловой, заместителю директора МБОУ лицея № 81 по НМР.

Нина Эриковна сказала о цели встречи, определила тему семинара.

Тема семинара: «Структурный анализ проблем с помощью диаграммы Ишикавы в рамках реализации регионального проекта УКО».

Цель данной встречи познакомить участников семинара с методом Ишикавы, своеобразным графическим инструментом, позволяющим с помощью диаграммы наглядно и систематизированно анализировать взаимосвязи следствий и причин, которые порождают эти следствия или влияют на них.

Пленарная часть семинара началась с выступления Дмитрия Викторовича Фролова, учителя физики, аудитора Центра внутреннего аудита. Тема его доклада: «Диаграмма Ишикавы как метод структурного анализа».

Дмитрий Викторович рассказал историю разработки метода структурного анализа, который предполагает установление связей между проблемами качества процессов, факторами, влияющими на качество, и возможными путями реализации проблем качества.

- Диаграмму причин и результатов впервые внедрил в производственную практику профессор Токийского университета Каору Ишикава (1953 г.).

Вскоре она получила широкое распространение во многих фирмах Японии и была включена в японский промышленный стандарт по терминологии в области контроля качества. Это один из наиболее элегантных и широко используемых методов среди так называемых простых инструментов контроля качества.

Применяется при разработке и непрерывном совершенствовании продукции. Иначе диаграмму Ишикавы называют причинно-следственной диаграммой или «рыбий скелет». Это один из методов структурного анализа — ключ к решению возникающих проблем.

Метод Ишикавы может быть использован не только для выявления проблем качества процессов, но и в образовательном процессе.

О том, как можно применять «Метод Ишикавы» на уроках по стереометрии в 10-м классе, рассказала Нина Эриковна Фролова. Тема её сообщения: «Структурирование учебной темы по стереометрии с помощью диаграммы Ишикавы на примере параллельности прямых и плоскостей».

При изучении этой темы в активную учебно-исследовательскую и практическую деятельность вовлекаются ученики. Разбившись на группы, они самостоятельно находят решение, структурируя научный текст с помощью матриц и диаграмм.

Использование «Диаграммы Ишикавы» на уроках гуманитарного цикла предполагается в следующем направлении. Выявляется проблема в представленном тексте, выявляются факты, влияющие на эту проблему, выявляются подтверждения в тексте.

Выстраивается схема текста, иллюстрирующая главную мысль текста, аргументы и факты, подтверждающие её.

О применении «Метода Ишикавы» на уроках русского языка и литературы рассказала Ольга Викторовна Толстых, учитель русского языка и литературы. Тема её сообщения: «Метод Ишикавы при работе с текстом». Ольга Викторовна показала использование диаграммы Ишикавы при написании сочинения на экзамене, продемонстрировав это на примере занятия при подготовке учащихся к написанию сочинения в задании 15.1 на ОГЭ.

Ирина Юрьевна Сидина, учитель математики, рассказала о применении метода «Фишбоун» или диаграммы Ишикавы на уроках математики.

Тема её мастер-класса: «Метод Фишбоун» при организации повторения и обобщения при подготовке к итоговой аттестации».

Она предложила рассмотреть приемы структурирования знаний на уроке математики, на примере обобщения по теме: «Четырехугольники».

В сообщении учителя было сказано: - Схемы Фишбоун дают возможность организовать работу обучающихся в парах или группах, установить причинно-следственные связи явлений, способствуют развитию критического мышления. С помощью схемы можно

найти решение практически любой сложной задачи, зачастую во время работы могут возникнуть новые идеи.

Кроме того, такая схема может быть очень хорошим средством визуализации большого объёма теоретического материала.

«Диаграмма Ишикавы» может быть использована не только учителями-предметниками, но и в работе классного руководителя. Свой опыт в рамках темы семинара представила Ольга Александровна Касаткина, учитель математики и классный руководитель 8А класса:

- Каждый классный руководитель, набирая новый класс, разрабатывает «Программу развития и воспитания класса», одним из направлений которой является программа «Здоровье».

В определённый момент времени может возникнуть проблема модернизации этой программы с учётом изменившихся обстоятельств.

Что учесть, какие факторы влияют на здоровье детей сегодня? Всё это можно выяснить, предложив «мозговой штурм» по методу Ишикавы, решая, таким образом, проблему сохранения здоровья с родителями на собрании, учителями, работающими в классе, и даже детьми.

По результатам этой работы можно будет вносить изменения в программу.

В практической части семинара Ольга Александровна Касаткина и Ольга Викторовна Толстых провели «деловую игру». Участникам семинара было предложено самим поучаствовать в «мозговом штурме» и с помощью метода Ишикавы ответить на актуальный для многих образовательных учреждений вопрос: «Почему возникает низкий уровень готовности к инновациям?»

В результате с помощью диаграмм Ишикавы были выявлены как общие факторы, влияющие на проблему инноваций, так и специфические для каждой школы.

Подводя итог работы семинара, Нина Эриковна Фролова рассказала об опыте работы использования метода Ишикавы при выявлении проблемы низкой мотивации к инновациям в лицее №81: как проблема была выявлена, какие факторы влияют на формирование этой проблемы, как выстроить работу педагогического коллектива, администрации, чтобы эта проблема была сведена к минимуму.

В заключение было сказано, что объектами исследования в образовательной организации с помощью причинно-следственных диаграмм могут быть: низкая успеваемость в классе по предмету, увеличение случаев нарушения дисциплины, падение активности педагогов или учащихся в тех или иных направлениях деятельности, управление персоналом и т. д.

Семинар прошел плодотворно и конструктивно, были затронуты злободневные вопросы образования. Заключительным этапом работы семинара стало обсуждение в форме «круглого стола». Вопросы, предложенные выступающими, были с интересом встречены и обсуждены участниками семинара