

**По каждому вопросу считается показатель удовлетворенности
(среднее арифметическое ответов респондентов на данный вопрос)**

Показатель удовлетворенности может принимать значения от 0 до 4. Если $Y \geq 3$, то можно говорить о высокой степени удовлетворенности, если $2 \leq Y < 3$ - о средней степени удовлетворенности, $Y < 2$ - низкой.

В целом		
№ п/п	Вопрос	Значение показателя удовлетворенности
1	Класс, в котором учится мой ребенок, можно назвать дружным	3,38
2	В классе, в котором учится мой ребенок, хороший классный руководитель	3,77
3	В среде своих одноклассников мой ребенок чувствует себя комфортно	3,69
4	Учителя справедливо оценивают все достижения в учебе моего ребенка	3,54
5	Учебная нагрузка моего ребенка равномерно распределена в течение недели	3,38
6	Мой ребенок не перегружен занятиями и домашними заданиями	3,23
7	В школе ученики и родители участвуют в выборе спецкурсов и профилей обучения, формировании индивидуальной траектории обучения детей	3,31
8	Здания и внутренние помещения школы находятся в хорошем состоянии	3,31
9	Наша школа имеет хорошую материально – техническую базу, компьютерное и мультимедийное оборудование	3,85
10	Меня устраивает качество питания и цены в школьной столовой	2,77
11	Меня устраивает система медицинского обслуживания в школе	3,15
12	В школе заботятся о физическом развитии и здоровье детей, о предупреждении у них перегрузок	3,38
13	В школе работают различные кружки, клубы, секции, где может заниматься мой ребенок	3,77
14	Учителя проявляют доброжелательное отношение к моему ребенку	3,69
15	Я испытываю чувство взаимопонимания в контактах с администрацией и учителями моего ребенка	3,62
16	Учителя учитывают индивидуальные особенности моего ребенка	3,31
17	Учителя правильно и своевременно контролируют результаты обучения моего ребенка	3,54
18	В школе проводятся мероприятия, которые интересны и полезны моему ребенку	3,54
19	Школа учит моего ребенка преодолевать жизненные трудности	3,31
20	Школа учит моего ребенка правильно общаться со сверстниками	3,46
21	Администрация и учителя создают условия для проявления и развития способностей моего ребенка	3,46
22	В школе соблюдаются права моего ребенка	3,46

23	Образовательные услуги, предоставляемые школой, соответствуют потребностям моего ребенка	3,54
24	Школа учит моего ребенка правильно общаться со взрослыми	3,69
25	В этой школе мой ребенок получит качественное образование, соответствующее современным требованиям	3,69
26	У администрации школы всегда можно получить ответы на вопросы, касающиеся учебы, развития личности моего ребенка	3,69
27	Я считаю деятельность администрации нашей школы вполне эффективной	3,77
28	Мне приятно и интересно бывать на родительских собраниях	3,46
29	Нас, родителей, в достаточной степени информируют о деятельности школы, об основных событиях, происходящих в ней	3,5
30	Я доволен (довольна) тем, что мой ребенок учится именно в этой школе	3,67

По классам: 1-4 класс

№ п/п	Вопрос	Значение показателя удовлетворенности
1	Класс, в котором учится мой ребенок, можно назвать дружным	3,33
2	В классе, в котором учится мой ребенок, хороший классный руководитель	3,67
3	В среде своих одноклассников мой ребенок чувствует себя комфортно	3,67
4	Учителя справедливо оценивают все достижения в учебе моего ребенка	4
5	Учебная нагрузка моего ребенка равномерно распределена в течение недели	3,67
6	Мой ребенок не перегружен занятиями и домашними заданиями	3,67
7	В школе ученики и родители участвуют в выборе спецкурсов и профилей обучения, формировании индивидуальной траектории обучения детей	3,67
8	Здания и внутренние помещения школы находятся в хорошем состоянии	3
9	Наша школа имеет хорошую материально – техническую базу, компьютерное и мультимедийное оборудование	4
10	Меня устраивает качество питания и цены в школьной столовой	2,33
11	Меня устраивает система медицинского обслуживания в школе	3
12	В школе заботятся о физическом развитии и здоровье детей, о предупреждении у них перегрузок	3,67
13	В школе работают различные кружки, клубы, секции, где может заниматься мой ребенок	3,67
14	Учителя проявляют доброжелательное отношение к моему ребенку	3,67
15	Я испытываю чувство взаимопонимания в контактах с администрацией и учителями моего ребенка	3,67
16	Учителя учитывают индивидуальные особенности моего ребенка	3,67
17	Учителя правильно и своевременно контролируют результаты обучения моего ребенка	4

18	В школе проводятся мероприятия, которые интересны и полезны моему ребенку	3,67
19	Школа учит моего ребенка преодолевать жизненные трудности	3,33
20	Школа учит моего ребенка правильно общаться со сверстниками	3,33
21	Администрация и учителя создают условия для проявления и развития способностей моего ребенка	3,67
22	В школе соблюдаются права моего ребенка	3,67
23	Образовательные услуги, предоставляемые школой, соответствуют потребностям моего ребенка	3,33
24	Школа учит моего ребенка правильно общаться со взрослыми	4
25	В этой школе мой ребенок получит качественное образование, соответствующее современным требованиям	3,67
26	У администрации школы всегда можно получить ответы на вопросы, касающиеся учебы, развития личности моего ребенка	3,67
27	Я считаю деятельность администрации нашей школы вполне эффективной	4
28	Мне приятно и интересно бывать на родительских собраниях	3,67
29	Нас, родителей, в достаточной степени информируют о деятельности школы, об основных событиях, происходящих в ней	3,5
30	Я доволен (довольна) тем, что мой ребенок учится именно в этой школе	4

По классам: 5-9 класс

№ п/п	Вопрос	Значение показателя удовлетворенности
1	Класс, в котором учится мой ребенок, можно назвать дружным	3,33
2	В классе, в котором учится мой ребенок, хороший классный руководитель	3,67
3	В среде своих одноклассников мой ребенок чувствует себя комфортно	3,67
4	Учителя справедливо оценивают все достижения в учебе моего ребенка	3,33
5	Учебная нагрузка моего ребенка равномерно распределена в течение недели	3,17
6	Мой ребенок не перегружен занятиями и домашними заданиями	3,17
7	В школе ученики и родители участвуют в выборе спецкурсов и профилей обучения, формировании индивидуальной траектории обучения детей	3,33
8	Здания и внутренние помещения школы находятся в хорошем состоянии	3,5
9	Наша школа имеет хорошую материально – техническую базу, компьютерное и мультимедийное оборудование	3,67
10	Меня устраивает качество питания и цены в школьной столовой	3,17
11	Меня устраивает система медицинского обслуживания в школе	3,17
12	В школе заботятся о физическом развитии и здоровье детей, о предупреждении у них перегрузок	3,5
13	В школе работают различные кружки, клубы, секции, где может заниматься мой ребенок	3,67

14	Учителя проявляют доброжелательное отношение к моему ребенку	3,5
15	Я испытываю чувство взаимопонимания в контактах с администрацией и учителями моего ребенка	3,33
16	Учителя учитывают индивидуальные особенности моего ребенка	3,17
17	Учителя правильно и своевременно контролируют результаты обучения моего ребенка	3,33
18	В школе проводятся мероприятия, которые интересны и полезны моему ребенку	3,67
19	Школа учит моего ребенка преодолевать жизненные трудности	3,33
20	Школа учит моего ребенка правильно общаться со сверстниками	3,5
21	Администрация и учителя создают условия для проявления и развития способностей моего ребенка	3,5
22	В школе соблюдаются права моего ребенка	3,5
23	Образовательные услуги, предоставляемые школой, соответствуют потребностям моего ребенка	3,67
24	Школа учит моего ребенка правильно общаться со взрослыми	3,5
25	В этой школе мой ребенок получит качественное образование, соответствующее современным требованиям	3,67
26	У администрации школы всегда можно получить ответы на вопросы, касающиеся учебы, развития личности моего ребенка	3,5
27	Я считаю деятельность администрации нашей школы вполне эффективной	3,67
28	Мне приятно и интересно бывать на родительских собраниях	3,5
29	Нас, родителей, в достаточной степени информируют о деятельности школы, об основных событиях, происходящих в ней	3,5
30	Я доволен (довольна) тем, что мой ребенок учится именно в этой школе	3,5

По классам: 10-11 класс

№ п/п	Вопрос	Значение показателя удовлетворенности
1	Класс, в котором учится мой ребенок, можно назвать дружным	3,5
2	В классе, в котором учится мой ребенок, хороший классный руководитель	4
3	В среде своих одноклассников мой ребенок чувствует себя комфортно	3,75
4	Учителя справедливо оценивают все достижения в учебе моего ребенка	3,5
5	Учебная нагрузка моего ребенка равномерно распределена в течение недели	3,5
6	Мой ребенок не перегружен занятиями и домашними заданиями	3
7	В школе ученики и родители участвуют в выборе спецкурсов и профилей обучения, формировании индивидуальной траектории обучения детей	3
8	Здания и внутренние помещения школы находятся в хорошем состоянии	3,25
9	Наша школа имеет хорошую материально – техническую базу, компьютерное и мультимедийное оборудование	4

10	Меня устраивает качество питания и цены в школьной столовой	2,5
11	Меня устраивает система медицинского обслуживания в школе	3,25
12	В школе заботятся о физическом развитии и здоровье детей, о предупреждении у них перегрузок	3
13	В школе работают различные кружки, клубы, секции, где может заниматься мой ребенок	4
14	Учителя проявляют доброжелательное отношение к моему ребенку	4
15	Я испытываю чувство взаимопонимания в контактах с администрацией и учителями моего ребенка	4
16	Учителя учитывают индивидуальные особенности моего ребенка	3,25
17	Учителя правильно и своевременно контролируют результаты обучения моего ребенка	3,5
18	В школе проводятся мероприятия, которые интересны и полезны моему ребенку	3,25
19	Школа учит моего ребенка преодолевать жизненные трудности	3,25
20	Школа учит моего ребенка правильно общаться со сверстниками	3,5
21	Администрация и учителя создают условия для проявления и развития способностей моего ребенка	3,25
22	В школе соблюдаются права моего ребенка	3,25
23	Образовательные услуги, предоставляемые школой, соответствуют потребностям моего ребенка	3,5
24	Школа учит моего ребенка правильно общаться со взрослыми	3,75
25	В этой школе мой ребенок получит качественное образование, соответствующее современным требованиям	3,75
26	У администрации школы всегда можно получить ответы на вопросы, касающиеся учебы, развития личности моего ребенка	4
27	Я считаю деятельность администрации нашей школы вполне эффективной	3,75
28	Мне приятно и интересно бывать на родительских собраниях	3,25
29	Нас, родителей, в достаточной степени информируют о деятельности школы, об основных событиях, происходящих в ней	3,5
30	Я доволен (довольна) тем, что мой ребенок учится именно в этой школе	3,75

В целом

Показатель удовлетворенности может принимать значения от 0 до 4. Если $Y \geq 3$, то можно говорить о высокой степени удовлетворенности, если $2 \leq Y < 3$ - о средней степени удовлетворенности, $Y < 2$ - низкой.

№ п/п	Параметры удовлетворенности обучающихся	Номера вопросов, соответствующих каждому параметру	Методика расчета	Значение показателя удовлетворенности
1	Социально-психологическая сторона образовательного процесса	1,2,3,14,15,28	сумма всех ответов респондентов на перечисленные вопросы / (6*кол-во респондентов)	3,6
2	Деятельностная сторона образовательного процесса	4,5,6,7,12,16,17,19,20,24	сумма всех ответов респондентов на перечисленные вопросы / (10*кол-во респондентов)	3,42
3	Организационная сторона образовательного процесса	8,9,10,11,13,18,23	сумма всех ответов респондентов на перечисленные вопросы / (7*кол-во респондентов)	3,42
4	Административная сторона образовательного процесса	21,22,25,26,27,29,30	сумма всех ответов респондентов на перечисленные вопросы / (7*кол-во респондентов)	3,53

1-4 класс

№ п/п	Параметры удовлетворенности обучающихся	Номера вопросов, соответствующих каждому параметру	Методика расчета	Значение показателя удовлетворенности
1	Социально-психологическая сторона образовательного процесса	1,2,3,14,15,28	сумма всех ответов родителей 1-4 класса на перечисленные вопросы / (6*кол-во родителей 1-4 класса)	3,61
2	Деятельностная сторона образовательного процесса	4,5,6,7,12,16,17,19,20,24	сумма всех ответов родителей 1-4 класса на перечисленные вопросы / (10*кол-во родителей 1-4 класса)	3,7
3	Организационная сторона образовательного процесса	8,9,10,11,13,18,23	сумма всех ответов родителей 1-4 класса / (7*кол-во родителей 1-4 класса)	3,29
4	Административная сторона образовательного процесса	21,22,25,26,27,29,30	сумма всех ответов родителей 1-4 класса на перечисленные вопросы / (7*кол-во родителей 1-4 класса)	3,38

5-9 класс

№ п/п	Параметры удовлетворенности обучающихся	Номера вопросов, соответствующих каждому параметру	Методика расчета	Значение показателя удовлетворенности
1	Социально-психологическая сторона образовательного процесса	1,2,3,14,15,28	сумма всех ответов родителей 5-9 класса на перечисленные вопросы / (6*кол-во родителей 5-9 класса)	3,5
2	Деятельностная сторона образовательного процесса	4,5,6,7,12,16,17,19,20,24	сумма всех ответов родителей 5-9 класса на перечисленные вопросы / (10*кол-во родителей 5-9 класса)	3,33
3	Организационная сторона образовательного процесса	8,9,10,11,13,18,23	сумма всех ответов родителей 5-9 класса на перечисленные вопросы / (7*кол-во родителей 5-9 класса)	3,5
4	Административная сторона образовательного процесса	21,22,25,26,27,29,30	сумма всех ответов родителей 5-9 класса на перечисленные вопросы / (7*кол-во родителей 5-9 класса)	3,55

10-11 класс

№ п/п	Параметры удовлетворенности обучающихся	Номера вопросов, соответствующих каждому параметру	Методика расчета	Значение показателя удовлетворенности
1	Социально-психологическая сторона образовательного процесса	1,2,3,14,15,28	сумма всех ответов родителей 10-11 класса на перечисленные вопросы / (6*кол-во родителей 10-11 класса)	3,75
2	Деятельностная сторона образовательного процесса	4,5,6,7,12,16,17,19,20,24	сумма всех ответов родителей 10-11 класса на перечисленные вопросы / (10*кол-во респондентов)	3,33
3	Организационная сторона образовательного процесса	8,9,10,11,13,18,23	сумма всех ответов родителей 10-11 класса на перечисленные вопросы / (7*кол-во родителей 10-11 класса)	3,39
4	Административная сторона образовательного процесса	21,22,25,26,27,29,30	сумма всех ответов родителей 10-11 класса на перечисленные вопросы / (7*кол-во родителей 10-11 класса)	3,61

Социально-психологическая сторона образовательного процесса

Показатель удовлетворенности может принимать значения от 0 до 4. Если $Y \geq 3$, то можно говорить о высокой степени удовлетворенности, если $2 \leq Y < 3$ - о средней

№ вопроса	Вопрос	№ п/п	Значение показателя
1	Класс, в котором учится мой ребенок, можно назвать дружным	1	3,38
2	В классе, в котором учится мой ребенок, хороший классный руководитель	2	3,77
3	В среде своих одноклассников мой ребенок чувствует себя комфортно	3	3,69
14	Учителя проявляют доброжелательное отношение к моему ребенку	4	3,69
15	Я испытываю чувство взаимопонимания в контактах с администрацией и учителями моего ребенка	5	3,62
28	Мне приятно и интересно бывать на родительских собраниях	6	3,46

Деятельностная сторона образовательного процесса

Показатель удовлетворенности может принимать значения от 0 до 4. Если $Y \geq 3$, то можно говорить о высокой степени удовлетворенности, если $2 \leq Y < 3$ - о средней степени удовлетворенности, $Y < 2$ - низкой.

№ вопроса	Вопрос	№ п/п	Значение показателя удовлетворенности
4	Учителя справедливо оценивают все достижения моего ребенка	1	3,54
5	Учебная нагрузка моего ребенка равномерно распределена в течение недели	2	3,38
6	Мой ребенок не перегружен занятиями и домашними заданиями	3	3,23
7	В школе ученики и родители участвуют в выборе спецкурсов и профилей обучения, формировании индивидуальной траектории обучения детей	4	3,31
12	В школе заботятся о физическом здоровье детей, о предупреждении у них физических перегрузок	5	3,38
16	Учителя учитывают индивидуальные особенности моего ребенка	6	3,31
17	Учителя правильно и своевременно контролируют результаты обучения моего ребенка	7	3,54
19	Школа учит моего ребенка преодолевать жизненные трудности	8	3,31
20	Школа учит моего ребенка правильно общаться со сверстниками	9	3,46
24	Школа учит моего ребенка правильно общаться со взрослыми	10	3,69

Организационная сторона образовательного процесса

Показатель удовлетворенности может принимать значения от 0 до 4. Если $Y \geq 3$, то можно говорить о высокой степени удовлетворенности, если $2 \leq Y < 3$ - о средней степени удовлетворенности, $Y < 2$ - низкой.

№ вопроса	Вопрос	№ п/п	Значение показателя удовлетворенности
8	Здания и внутренние помещения школы находятся в хорошем состоянии	1	3,31
9	Наша школа имеет хорошую материально-техническую базу, компьютерное и мультимедийное оборудование	2	3,85
10	Меня устраивает качество питания и цены в школьной столовой	3	2,77
11	Меня устраивает система медицинского обслуживания в школе	4	3,15
13	В работе работают различные кружки, клубы, секции, где может заниматься ребенок	5	3,77
18	В школе проводятся мероприятия, которые интересны и полезны моему	6	3,54
23	Образовательные услуги, предоставляемые школой, соответствуют потребностям моего ребенка	7	3,54

Административная сторона образовательного процесса

Показатель удовлетворенности может принимать значения от 0 до 4. Если $Y \geq 3$, то можно говорить о высокой степени удовлетворенности, если $2 \leq Y < 3$ - о средней степени удовлетворенности, $Y < 2$ - низкой.

№ вопроса	Вопрос	№ п/п	Значение показателя удовлетворенности
21	Администрация и учителя создают условия для проявления и развития способностей моего ребенка	1	3,46
22	В школе соблюдаются права моего ребенка	2	3,46
25	В этой школе мой ребенок получит качественное образование, соответствующее современным требованиям	3	3,69
26	У администрации школы всегда можно получить ответы на вопросы, касающиеся учебы, развития личности моего ребенка	4	3,69
27	Я считаю деятельность администрации нашей школы вполне эффективной	5	3,77
29	Нас, родителей, в достаточной степени информируют о деятельности школы, об основных событиях, происходящих в ней	6	3,5
30	Я доволен (довольна) тем, что мой ребенок учится именно в этой школе	7	3,67