

ПРОГРАММА ПОСТРОЕНИЯ И РАЗВИТИЯ СИСТЕМЫ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ ЛИЦЕЯ

Период	Содержание деятельности
2007-2008 годы	<p>Формулирование стратегии, политики, целей и задач лицея в области качества. Доктрина в области качества:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ политика лицея в области качества образовательной и научной деятельности (общие намерения и направления деятельности, соответствует стратегическим целям лицея, включает требования по постоянному улучшению деятельности, постоянно анализируется на пригодность, доводится до сведения всего коллектива); ▪ стратегические цели внедрения системы качества; ▪ ожидаемые результаты и механизмы их достижения; ▪ гарантии реализации доктрины ▪ возможные пути преодоления и предупреждения осложнений: <p>- организация качественной теоретической и практической подготовки учителей; - материальное и моральное стимулирование деятельности учителей, получающих стабильные и высокие результаты; - создание благоприятных условий для учителей</p>
2007-2011 годы	<p>Обучение руководства и отдельных групп педагогов в области качества. В процессе обучения уделяется внимание следующим вопросам, связанным с ключевыми моментами разработки и внедрения системы качества лицея:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ анализ фактического положения дел; ▪ формирование политики и целей в области качества; ▪ проведение изменений в организационной структуре; ▪ выявление и документирование процессов деятельности; ▪ внедрение в практику процессов и процедур; ▪ проведение внутренних аудитов и непрерывное улучшение деятельности лицея
2007-2011 годы	<p>Проецирование стратегии и политики качества на все уровни управления и подразделения лицея. Стратегические цели и задачи лицея проецируются на все уровни управления и структурные подразделения и находят выражение в планах конкретных действий и мероприятий с указанием сроков их выполнения и ответственных</p>
2008-2009 годы	<p>Формирование организационной структуры системы качества лицея. Формирование организационной структуры системы качества лицея предполагает:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ четкое распределение всех полномочий и ответственности руководителей всех рангов за обеспечение качества; ▪ назначение уполномоченного лицея по качеству из состава администрации лицея (заместитель директора по учебно-воспитательной работе); ▪ формирование службы качества лицея: <p>- формирование совета лицея по качеству при директоре; - создание центра оценки качества; - создание в лицее и отдельных структурных подразделениях рабочих групп, в функции которых входит непосредственная разработка и совершенствование системы качества и ее документации; - создание рабочих групп при центре, осуществляющих деятельность по процедуре оценки</p>
2007-2011 годы (ежегодно)	<p>Проведение самооценки и анализ существующей документации. Для оценки сложившейся в лицее ситуации в области качества проводится первичная комплексная самооценка (самообследование) лицея и основных его процессов. Проведение самооценки организуется с использованием готовых типовых анкет и методик, а также с использованием разрабатываемых в лицее анкет и матриц для должностных лиц, руководителей структурных подразделений и сотрудников. В ходе бесед и обработки анкет устанавливаются и развиваются основные рабочие процессы лицея, упорядочиваются используемые документы, определяются точки пересечения процессов и наиболее критичные места, определяющие качество работы и ее результатов. Результаты самооценки служат основой для выявления наиболее проблемных моментов и для коррекции стратегии, политики целей и задач лицея в области качества образования</p>
2008-2009 годы	<p>Определение и описание процессов, упорядочение существующей документации. Определение и описание всех основных и вспомогательных процессов работы лицея на основе процессно-ориентированного подхода. Разработка алгоритмов процедур процессов, содержащих:</p>

	<ul style="list-style-type: none"> ▪ четкое распределение ответственности и полномочий персонала в данном процессе; ▪ показатели и характеристики качества процесса и методы их измерения, их целевые значения, позволяющие судить о степени достижения целей данного процесса; ▪ планирование процессов; ▪ другая информация, необходимая для описания и управления процессами
2008-2009 годы	<p>Разработка документации системы качества (параллельно с процессом определения и описания процессов). В состав разрабатываемой документации входят:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ локальные акты по качеству; ▪ документированные процедуры, определяющие порядок реализации рабочих процессов; ▪ рабочие и должностные инструкции, положения и другие документы системы качества лицея. <p>Проектируется модель системы оценки качества образования лицея - документ, описывающий систему оценки образовательного процесса лицея и результата обучения выпускников. Среди важнейших принципов - такие принципы, как ориентация на требования учеников, родителей, общественности, активное участие руководства в работе по улучшению качества деятельности лицея, мотивация педагогических работников и др.</p>
2007-2011 годы Далее корректи- руются	<p>Определение основных показателей и характеристик образовательного процесса и разработка системы их измерения. При формировании системы качества разрабатывается общая система измерений и мониторинга образовательного процесса лицея. При этом предусматриваются соответствующие процедуры:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ измерения удовлетворенности внутренних и внешних потребителей - учащихся, родителей, педагогов, общества и других; ▪ мониторинга качества основных процессов лицея с установлением конкретных измеряемых характеристик, зон их допустимых и целевых значений; ▪ оценки качества полученных знаний, навыков и умений учащихся, включая процедуры текущего и итогового контроля; ▪ информации о ходе реализации программы (наряду с имеющимися средствами предусматривается приобретение и установка радиопузла, что открывает новые возможности для совершенствования работы органов самоуправления, может служить не только оперативным источником информации, но и расширяет возможности социального партнерства, пропагандируя участие родителей, спонсоров, представителей общественности в жизни лицея)
2007-2011 годы (ежегодно) 2011 год – итоги и выводы	<p>Идентификация всех возможных видов несоответствий планируемых и реально достигнутых результатов образовательного процесса лицея и разработка системы корректирующих и предупреждающих действий. Для устранения причин несоответствий предпринимаются корректирующие и предупреждающие действия. Для этого в лицее разрабатывается и документируется система корректирующих и предупреждающих мер</p>

Деятельность по решению задач и промежуточные результаты развития системы качества по этапам

Этапы	Цель	Задачи	Содержание деятельности и планируемые промежуточные результаты
I	обеспечение условий для проведения эксперимента создание мотивационного, диагностического и научно-методического обеспечения процесса включения педагогического коллектива в процесс оценки качества	<ul style="list-style-type: none"> • изучить готовность педагогов к опытно-экспериментальной работе; • ориентировать жизнедеятельность лицейского сообщества на повышение качества образования; • изучить концептуальные идеи системы качества лицея; • изучить опыт управления качеством в различных социальных системах и международные стандарты качества и их применение 	<ul style="list-style-type: none"> - фиксация потребности в разработке проекта системы оценки качества образования, обеспечение проектной деятельности (теоретическое, методическое, ресурсное), создание и запуск системы управления проектной деятельностью; - анализ состояния управленческой деятельности; - анализ уровня профессиональной компетентности управленцев; - изучение и анализ зарубежного и отечественного опыта по проблемам оценки качества; - создание необходимой материально-технической, учебно-методической базы; - проведение анализа состояния образовательного процесса в лицее; - проведение входного мониторинга по учебным дисциплинам; - формулирование противоречий образовательного процесса; - обоснование проблемы, которая должна быть решена в ходе реализации проекта; - разработка проекта; - корректировка образовательных программ;

		<p>в практике общеобразовательных школ;</p> <ul style="list-style-type: none"> • проанализировать возможность использования опыта по оценке качества в лицее 	<ul style="list-style-type: none"> - проведение анализа диагностического инструментария; - реорганизация структуры лицейского управления; - распределение среди членов педагогического коллектива управленческих функций; - организация работы научно-методического совета, научно-методических кафедр, методических объединений по проблемам управления качеством образовательного процесса; - формирование творческих групп с учетом направлений опытно-экспериментальной работы и индивидуальных предпочтений членов педагогического коллектива; - развитие прочных научно-практических связей
II	<p>построение модели управления качеством образования лицея;</p> <p>разработка модели системы развития внутрилицейской системы оценки качества образования</p>	<ul style="list-style-type: none"> • сплотить педагогический коллектив вокруг объединяющей темы; • продолжить апробацию известных диагностических методик оценки качества; • овладеть новыми методиками по оценке и самооценке качества, и способами их обработки; • разработать и принять педагогами единые критерии самоанализа урока и внеурочной воспитательной работы; • повысить ответственность учителя за результаты педагогической деятельности; • обучить учителя современным технологиям: развивающего, личностно-ориентированного образования, исследовательскому, проектному методу, компетентному подходу • привлечь родителей к жизни лицея как полноправных участников, соавторов оценки образования 	<p>- организация работы по созданию проектов и программ по реализации целей и задач эксперимента в условиях модернизации образования:</p> <p>* управленческий проект – разработка пакета материалов для системы аттестации/оценки кадров, и соответствующей системы оплаты труда, основанной на вкладе каждого сотрудника, разработка системы мотивации персонала (директор, заместитель директора по НМР, УВР, ВР, СОР, Совет по качеству при директоре, профком, Попечительский совет)</p> <p>* педагогические проекты</p> <p>а) разработка трёхуровневых контрольных и зачётных работ и КДМ с методическими комментариями (руководители кафедр и МО, Центр оценки)</p> <p>б) разработка КДМ для диагностики уровня сформированности обобщённых способностей (компетентностей) (руководители кафедр и МО, Центр оценки, творческие группы педагогов)</p> <p>в) разработка карт знаний и достижений учащихся (руководители кафедр и МО, Центр оценки, творческие группы педагогов, научный ученический совет, совет старшеклассников)</p> <p>г) разработка новых форм промежуточной аттестации учащихся (руководители кафедр и МО, Центр оценки, творческие группы педагогов, научный ученический совет, совет старшеклассников, родители)</p> <p>* педагогические проекты – разработка дополнительных программных модулей в предметных курсах, направленных на формирование основных компетентностей (руководители кафедр и МО, Центр оценки, творческие группы педагогов)</p> <p>* методический проект – разработка карты учителя РО. Организация методической работы учителей по индивидуальным методическим планам (заместитель директора по НМР, руководители кафедр и МО, Центр оценки, творческие группы педагогов);</p> <ul style="list-style-type: none"> - изучение изменений в образовательной деятельности школы как социальной системе; - разработка структуры управления экспериментом; - разработка системы мониторинга эффективного управления; - создание модели управления школой; - совершенствование системы планирования и внутришкольного контроля; - развитие системы взаимодействия с вузами, ссузами, ПТУ и прочими организациями; - корректировка и реализация образовательных процессов и экспериментальных программ; - мониторинг реализации проекта; - разработка, реализация и сопровождение индивидуального образовательного маршрута и индивидуальных программ развития учащихся; - мониторинг качества образования учащихся I, II, III ступени обучения; - апробация и анализ учебников нового поколения, образовательных и экспериментальных программ; - внедрение технологий развивающего и личностно-ориентированного обучения; - улучшение МТБ - курсы, консультации, стажировки, круглые столы предлагают: - АПКиППРО; - НГПУ; - НИПКиПРО; - Новосибирский ОблЦИТ; - Новосибирский ЦИТ «Эгида»; - Новосибирский ГЦРО
III	<p>участие учителя в определении целей, задач учебного занятия, отборе</p>	<ul style="list-style-type: none"> • обеспечить освоение единых критериев оценки 	<ul style="list-style-type: none"> - преобразование системы информационного и научно-методического обеспечения в соответствии с

	<p>учебного материала, применении методов и форм учебно-познавательной деятельности, оценки качества, включение ученика в активную деятельность по оценке, разработка индивидуальных образовательных траекторий и оценка их качества</p>	<p>качества образовательного процесса, урока, системы уроков, мероприятий, воспитательной и методической деятельности учителя, нормативно-методической документации</p>	<p>целями и задачами опытно-экспериментальной работы;</p> <ul style="list-style-type: none"> - научно-методическое сопровождение проектирования системы качества в лицее; - мониторинг участия педагогов в процессе реализации экспериментальной программы <p>- завершение создания проектов</p> <p>* управленческий проект – разработка пакета материалов для системы аттестации/оценки кадров, и соответствующей системы оплаты труда, основанной на вкладе каждого сотрудника, разработка системы мотивации персонала (директор, заместители директора по НМР, УВР, ВР, СОР, Совет по качеству при директоре, профком, Попечительский совет)</p> <p>* педагогические проекты</p> <ul style="list-style-type: none"> а) разработка трёхуровневых контрольных и зачётных работ и КДМ с методическими комментариями (руководители кафедр и МО, Центр оценки) б) разработка КДМ для диагностики уровня сформированности обобщённых способностей (компетентностей) (руководители кафедр и МО, Центр оценки, творческие группы педагогов) в) разработка карт знаний и достижений учащихся (руководители кафедр и МО, Центр оценки, творческие группы педагогов, научный ученический совет, совет старшеклассников) г) разработка новых форм промежуточной аттестации учащихся (руководители кафедр и МО, Центр оценки, творческие группы педагогов, научный ученический совет, совет старшеклассников, родители) <p>* педагогические проекты – разработка дополнительных программных модулей в предметных курсах, направленных на формирование основных компетентностей (руководители кафедр и МО, Центр оценки, творческие группы педагогов)</p> <p>* методический проект – разработка карты учителя РО. Организация методической работы учителей по индивидуальным методическим планам (заместитель директора по НМР, руководители кафедр и МО, Центр оценки, творческие группы педагогов)</p>
<p>IV</p>	<p>обобщить, полученные в ходе реализации проекта результаты по реализации эксперимента;</p> <p>отладить механизм внедрения внутрилицейской системы оценки качества образования в целях получения реальной картины качества образования в лицее и определения перспектив дальнейшего развития</p>	<ul style="list-style-type: none"> • развивать педагогический коллектив как творческую команду; • обеспечивать управленческую и научно-методическую поддержку учителя в процессе оценки и самооценки качества процесса; • осуществлять рефлексию и «перепроектирование» опытно-экспериментальной деятельности; • определять затруднения и ошибки в оценочной деятельности лица; • сделать управление лица открытым и гласным, а учителей, учащихся и родителей полноправными соавторами образовательного процесса 	<ul style="list-style-type: none"> - анализ и обобщение полученных результатов и соотнесение их с заявленными целями и задачами; - оформление и описание результатов; - проведение научно-практической конференции; - экспертиза эксперимента; - оформление и описание хода реализации и результатов проекта в форме отчета; - доработка программы и принятие решения о дальнейшем освоении её в лицее