

**ОТДЕЛ ОБРАЗОВАНИЯ
АДМИНИСТРАЦИИ КАЛИНИНСКОГО РАЙОНА**

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ «ЛИЦЕЙ № 81»**

СОГЛАСОВАНО

Отдел образования администрации
Калининского района
Начальник отдела
образования  И.В. Шаповалова
« 01 » октября 2008 года



УТВЕРЖДАЮ
Директор МБОУ «Лицей № 81»



А.А. Ятайкина
29 августа 2008 года

ПРОГРАММА

ЭКСПЕРИМЕНТАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

по проблеме

**«Создание, становление и развитие социально открытой системы
оценки качества развивающего образования в лицее»**

Авторы – разработчики:

Директор – А.А. Ятайкина

**Заместитель директора по научно-
методической работе – Н.Э. Фролова**

Новосибирск

2008 год

СОДЕРЖАНИЕ

Краткая аннотация работы

Основная часть

- I. Паспорт программы эксперимента
- II. Описание организации
- III. Обоснование необходимости преобразований
- IV. Концепция системы оценки качества образования
- V. Пути создания лицейской системы качества
- VI. Программа развития системы оценки качества в лицее

Заключение

Литература

КРАТКАЯ АННОТАЦИЯ РАБОТЫ

АКТУАЛЬНОСТЬ эксперимента обусловлена необходимостью повышения практической направленности образования в Лицее и придания системе образования качества открытости, что соответствует как требованиям основных заказчиков образовательных услуг Лицея, так и главному направлению государственной политики в области образования на 2008-2020 г.г.

ОБОСНОВАНИЕ НЕОБХОДИМОСТИ ПРЕОБРАЗОВАНИЙ

Отсутствуют практичные в условиях Лицея механизмы контроля и корректировки качества, обеспечивающие эффективность его работы как открытой системы.

Необходимо разработать недостающие средства контроля и корректировки, (в рамках проектной работы сотрудников лицея и взаимодействия с партнерами по ЭП); обеспечить выбор приемлемых, «работающих» форм повышения квалификации и переподготовки педагогов.

ЦЕЛЬ данной работы - разработать систему контроля качества образования в лицее и – соответственно - качества труда педагогов и управленцев, обеспечивающую эффективное управление качеством в рамках деятельности ОУ. Под управлением качеством понимается проектирование, функционирование, мониторинг и корректировка основных рабочих процессов организации, направленных на удовлетворение или предвосхищение ожиданий заказчиков. Управление качеством является основным средством повышения эффективности работы Лицея.

ОБЪЕКТОМ является педагогическая и управленческая деятельность сотрудников Лицея.

ПРЕДМЕТОМ эксперимента являются процедуры и инструменты, обеспечивающие эффективный контроль качества педагогической и управленческой деятельности сотрудников, направленной на удовлетворение ожиданий заказчиков.

В соответствии с целью эксперимента выдвинута **ГИПОТЕЗА:**

Контроль качества образовательной и управленческой деятельности сотрудников Лицея будет способствовать повышению эффективности работы Лицея при условии:

- реального вовлечения всех сотрудников в реализацию контроля качества и ключевых – в разработку механизма контроля;
- формирования критериев, индикаторов, процедур определения качества деятельности на основе зафиксированных интересов и ожиданий ключевых заказчиков и стратегических целей ОУ;
- вовлечение представителей ключевых заказчиков в разработку и реализацию системы контроля;

- разработки технического задания (ТЗ) на формирование новых компетенций сотрудников и организации их обучения;
- применения разработанных механизмов контроля качества для оценки деятельности всех партнеров Лицея по открытой образовательной системе;
- разработки и внедрения (в дополнение к механизму контроля) механизма корректировки деятельности сотрудников в соответствии со стратегией ОУ;
- разработки и внедрения системы мотивации сотрудников в соответствии с их вкладом в удовлетворение интересов и ожиданий ключевых заказчиков и выполнение стратегических задач ОУ.

Эффективность работы понимается как соотношение суммы уровня удовлетворенности результатами работы Лицея со стороны ключевых заказчиков и сотрудников Лицея - и суммы затрат обеих сторон.

ПРИМЕНЯЕМЫЕ МЕТОДЫ:

- анализ отечественного и зарубежного опыта по контролю качества, в том числе – в сфере образования и опыта управления этой работой в условиях модернизации образования;
- изучение и анализ нормативно-правовых документов;
- стратегическое планирование развития Лицея на 3 года;
- анализ состояния работы по контролю качества в лицее, интервьюирование, анкетирование и тестирование педагогов, родителей, учащихся; оценка адекватности существующей системы оценки качества стратегическим задачам Лицея;
- моделирование основных рабочих процессов Лицея на основе процессно-продуктного подхода;
- SWOT-анализ внешней и внутренней среды Лицея;
- разработка модели контроля качества результатов образовательного процесса, качества профессиональной деятельности сотрудников, удовлетворенности заказчиков и сотрудников;
- мониторинг личностного роста учащихся (на основе компетентностной модели выпускника), качества образования школьников; степени удовлетворенности внешних заказчиков и сотрудников лицея
- мониторинг, анализ/самоанализ профессиональной деятельности сотрудников Лицея: руководителей и педагогов;

ЭТАПЫ ЭКСПЕРИМЕНТА:

1. Изучение литературы, опыта других организаций по проблеме.
2. Проведение констатирующего эксперимента: описание существующей системы контроля качества; измерение уровня эффективности работы Лицея в условиях действующей системы контроля, коррекции, мотивации.
3. Проведение формирующего эксперимента
 - 3.1. Описание основных интересов и ожиданий ключевых заказчиков образовательных услуг Лицея №81.
 - 3.1.1. Выделение группы ключевых заказчиков и первичное описание интересов.
 - 3.1.2. Корректировка описания в ходе взаимодействия с представителями ключевых заказчиков; разработка и формализация заказа: модель выпускника на компетентностной основе, согласование с ключевыми заказчиками критериев, процедур, индикаторов контроля качества (на основе удовлетворения их интересов);
 - 3.2. Разработка.
 - 3.2.1. Описание основных способов деятельности, обеспечивающих удовлетворение интересов, выполнение заказов и стратегических задач Лицея.
 - 3.2.2. Создание модели основных рабочих процессов Лицея (на основе процессно-продуктного подхода)
 - 3.3. Разработка нормативных и содержательных документов, обеспечивающих корректировку деятельности сотрудников в соответствии со стратегическими задачами и интересами ключевых заказчиков.
 - 3.4. Разработка ПО, обеспечивающего сбор, обработку, хранение значимой информации, регламентированный доступ к ней и выборочную публикацию. Апробирование механизмов контроля и корректировки. Взаимодействие с партнерами по ЭП.
4. Анализ, систематизация и обобщение полученных в процессе эксперимента результатов, их описание и интерпретация; корректировка разработанных документов; разработка программы повышения профессиональной компетентности сотрудников.
5. Публикация материалов эксперимента.

СРЕДСТВА ОЦЕНКИ РЕЗУЛЬТАТОВ ПРОЕКТА

1. Анкетирование представителей ключевых заказчиков образовательных услуг, сотрудников Лицея
2. Сравнительные результаты мониторинга качества образования и качества работы сотрудников (на основе критериев, соответствующих стратегии Лицея)
3. Статистические исследования

ПРЕДПОЛАГАЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ЭКСПЕРИМЕНТА

Направления программы	Ожидаемые результаты
Разработка стратегии Лицея	Разработан перечень стратегических задач организации на 3 года, с учетом специфики внутренней и внешней среды
Разработка образовательной программы (ОП) Лицея в соответствии с интересами ключевых заказчиков и стратегией Лицея	Скорректирована образовательная программа Лицея на основе <ul style="list-style-type: none">- компетентностного подхода- учета интересов ключевых заказчиков образовательных услуг В ОП включены <ul style="list-style-type: none">- ориентировочные показатели сформированности ключевых компетенций и качеств (ККиК) выпускника для всех ступеней, критерии, индикаторы оценки;- описание типовых образовательных ситуаций (урочных, внеурочных, внешкольных), обеспечивающих формирование ККиК- описание ситуаций и процедур контроля ККиК на различных ступенях Описаны, апробированы, скорректированы методики формирования индивидуальной образовательной траектории (ИОТ) учащихся (для 9-11 классов)
Управление реализацией ОП	<ul style="list-style-type: none">- Смоделированы базовые рабочие процессы Лицея, предназначенные для удовлетворения интересов ключевых заказчиков образовательных услуг,- на основе процессно-продуктного подхода и матричного способа организации работ- Эффективность взаимодействия Лицея с партнерами по реализации ОП возросла
Кадровая политика Лицея	<ul style="list-style-type: none">- Лицей имеет возможность привлекать более компетентных сотрудников:<ul style="list-style-type: none">o благодаря полученной позиции наиболее комфортного места работы в районеo благодаря уточнению компетентностных требований к сотрудникам, на основе стратегии Лицея- Оценка и стимулирование труда сотрудников Лицея происходит на основе персонального вклада в удовлетворения интересов ключевых заказчиков образовательных услуг и реализации стратегии Лицея- Функционирует программа повышения компетентности сотрудников, с учетом дефицитов, выявленных в ходе реализации стратегии Лицея; есть техническое задание (ТЗ) на формирование новых компетенций сотрудников и организацию их обучения)
Эффективность работы организации в целом как открытой системы,	<ul style="list-style-type: none">- Эффективность работы Лицея как открытой системы возросла- Лицей объективно занимает лидирующие позиции в районе по важнейшим для заказчиков показателям- Объем и качество привлекаемых Лицеём ресурсов всех видов возросли

занятие новых позиций в пространстве рынка образовательных услуг города	
Получение продуктов, практических для использования в системе повышения квалификации учителей, методистов, менеджеров ОУ	<ul style="list-style-type: none"> - Получен пакет документов, обеспечивающих тиражирование опыта Лицея - Компетентность ключевых сотрудников Лицея позволяет осуществлять адекватную трансляцию своего опыта

ПРОГНОЗ ВОЗМОЖНЫХ РИСКОВ В ХОДЕ ЭКСПЕРИМЕНТА:

1. медленное развитие эксперимента;
2. потеря интереса и мотивации педагогического коллектива школы к осуществлению эксперимента;
3. нескоординированность программ, что приведет к нарушению целостности учебно-воспитательного процесса;
4. управленческая некомпетентность и отсутствие взаимодействия и взаимопонимания в административной команде.

СПОСОБЫ МИНИМИЗАЦИИ РИСКОВ

1. Доведение информации о принятой стратегии организации до всех сотрудников Лицея и о возможных формах, времени, содержании их участия в доработке и реализации стратегии.
2. Четкая фиксация признаков исходной (неудовлетворительной) и конечной (желаемой) ситуации в каждом фрагменте эксперимента, процедур и критериев оценки изменений.
3. Включение всех сотрудников Лицея в реализацию открытой системы контроля качества, а ключевых сотрудников – в ее разработку.
4. Обеспечение для каждого сотрудника ясности его задач в реализации стратегии Лицея и показателей их выполненности
5. Ясность, открытость критериев оценки компетентности сотрудников и вклада каждого в реализацию стратегических задач.
6. Регулярное проведение учебных (внутренних и внешних), разработческих, аналитических семинаров для различных команд и рабочих групп сотрудников
7. Регулярное взаимодействие с коллегами по ЭП, ведущими разработки в близких направлениях, и с научным руководителем
8. Обучение сотрудников Лицея, включая управленческий корпус, с учетом выявленных в ходе эксперимента дефицитов компетентности.

***ПРАКТИЧЕСКАЯ ЗНАЧИМОСТЬ РЕЗУЛЬТАТОВ ЭКСПЕРИМЕНТА.
ФОРМЫ РАСПРОСТРАНЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ И ПРЕДСТАВЛЕНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ***

1. Результаты эксперимента будут использованы
 - 1.1. Для внедрения в практику Лицея пакета документации, регламентирующей цели и параметры образовательного процесса, педагогической и управленческой деятельности сотрудников (включая систему мотивации и повышения компетентности) – в пределах, обозначенных законодательными и нормативными актами государственных структур в области образования – для повышения эффективности работы Лицея.
 - 1.2. для проведения курсов повышения квалификации, семинаров, стажировок на базе Лицея, составления методических пособий и материалов (локальных актов, должностных инструкций, положений, описания методик, технологий, средств).
2. Публикация материалов эксперимента в профильных и иных СМИ, на профильных сайтах в сети Интернет, в докладах и сообщениях на профессиональных конференциях, круглых столах и в других формах взаимодействия.
3. Издание материалов эксперимента (в рамках сборника материалов экспериментальной площадки АПК и ППРО).

I. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ ЭКСПЕРИМЕНТА

Название программы	«Создание, становление и развитие социально открытой системы оценки качества развивающего образования в лицее»
Разработчики программы	- руководитель - Ятайкина А.А., директор МБОУ города Новосибирска «Лицей № 81», Отличник образования РФ; - автор – Фролова Н.Э., заместитель директора по НМР МБОУ города Новосибирска «Лицей № 81», Заслуженный учитель РФ.
Тип программы	Программа развития
Нормативно-правовая база эксперимента	Закон РФ «Об образовании»; Закон РФ «О высшем и послевузовском образовании»; «Концепция модернизации российского образования на период до 2010 г.» (распоряжение Правительства РФ от 29.12.2001 № 1756-р); Положение об экспериментальной площадке АПКИППРО; Приказ МО РФ «Об организации опытно-экспериментальной деятельности в системе образования» (от 09.03.2004 № 1123); Положения об областной и городской экспериментальной площадке (от 25.11.2002 № 817, от 08.05.2007 № 337); Положение об опорной школе по инновационной работе Департамента образования НСО; Приказы Главного управления и районных отделов (управлений) образования, локальные акты лицея № 81
База эксперимента	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение города Новосибирска «Лицей № 81»
Участники эксперимента	директор, заместители директора, руководители структурных подразделений, службы: психолого-педагогическая, социально-педагогическая, информационно-технологическая, педагоги, учащиеся, Попечительский совет, родители
Тип эксперимента	формирующий
Статус эксперимента	Экспериментальная площадка АПКИППРО
Сроки реализации	2008-2011 г.г.

РЕСУРСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ЭКСПЕРИМЕНТА

Кадровый состав: всего преподавателей 98, директор 1, заместителей директора 7, победителей конкурса лучших учителей РФ 6

Распределение по категориям			Не имеют категории
высшая	первая	вторая	
39	36	14	9

Звания и награды	
- «Заслуженных учителей РФ»	2
- «Отличников», «Почётных работников общего образования РФ»	5
- Почётная грамота МО РФ	6

Авторские технологии участников инициативы:

- Управление обновлением содержания образования в соответствии с Концепцией модернизации образования
- Организация системной комплексной научно-методической работы в лицее
- Развитие школьного типа одаренности посредством математики в условиях общеобразовательной школы
- Воздействие на развитие личности учащегося при обучении его основам научно-исследовательской деятельности
- Формирование экологического мышления младших школьников через экологизацию курса природоведения
- Реализация принципов развивающего обучения через факультативные курсы химии
- Развитие общей культуры личности через изучение интегрированного факультативного курса по иностранному языку и литературе
- Использование новых информационных технологий в обучении физике
- Интенсификация спортивно-массовой и оздоровительной работы в школе
- Системно-эколого-эволюционный подход в преподавании биологии
- Экологизация обучения и воспитания
- Развитие монологической речи учащихся второй ступени школы на уроках русского языка
- Фольклор как средство развития общей культуры личности младших школьников
- Система подготовки школьных команд по баскетболу
- Развитие общей культуры личности младшего школьника посредством интенсивного использования элементов народной педагогики
- Развитие устной и письменной речи учащихся на уроках русского языка и литературы
- Влияние на развитие творческой личности учащегося при обучении русскому языку и литературе
- Формирование методологической компетентности учащихся на уроках химии через организацию проблемного обучения
- Развитие творческих способностей на уроках русского языка и литературы и во внеурочной работе в системе развивающего обучения
- Метод проектной работы на уроках немецкого языка как средство повышения мотивации
- Обучение школьников английскому языку на основе новых информационных технологий
- Технологические аспекты формирования потребности в творческой деятельности на уроках музыки
- Развитие творческого потенциала младшего школьника через интеграцию предметов естественно-гуманитарного цикла
- Воздействие на развитие младших школьников через осуществление интеграции в обучении
- Реализация деятельностного подхода к обучению компьютерным технологиям
- Технология образовательного мониторинга в преподавании русского языка
- Формирование языковой компетенции учащихся
- Организация преподавания ОБЖ
- Развитие литературных творческих способностей младших школьников
- Технология применения теории решения изобретательских задач в школе интеллектуального развития «Эрудит», на занятиях «Час развивающей математики» в школе первой ступени, в каникулярной школе для одаренных детей «МИФ»
- Технология обучения методам проектно-исследовательской деятельности
- Технология реализации информатизации образования через школьный центр информационных технологий

II. ОПИСАНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ

Краткая историческая справка

1964 год	год рождения средней школы № 81 (в 1964 году в школе обучалось 673 ученика, педагогический коллектив насчитывал 23 педагога)
1975 год	переезд в новое здание
1989 год	пущена в строй пристройка к школе
1991 год	<ul style="list-style-type: none">- созданы концепция, модель системы деятельности педагогического коллектива по развитию творческих начал и одаренности каждого школьника;- начались занятия в классах с углубленным изучением математики во II и III ступенях
1993 год	<ul style="list-style-type: none">- организовано сотрудничество с вузами (МГУ, МИФИ, МФТИ(ГУ), НГУ, ВКИ НГУ) по системе «Коллективный ученик заочных школ по математике, физике и информатике» в рамках программы «Одаренные дети»;- созданы классы раннего изучения информатики во II ступени школы
1994 год	начали действовать классы по программе МПИ (математика-психология-интеллект) по проекту Томского ГПУ, организовано сотрудничество с ТГПУ
1995 год	открыт филиал школы I ступени с классами акцентированного изучения предметов художественно-эстетического цикла
1996 год	<ul style="list-style-type: none">- созданы Перспективная образовательная программа школы, программа развития воспитания, программа «Здоровье»;- школа стала базовой для проведения Соросовских олимпиад
1997 год	<ul style="list-style-type: none">- созданы первые физико-математические классы в III ступени школы;- созданы спортивные классы во II ступени школы;- создан школьный центр информационных технологий (ШЦИТ);- по результатам аттестации школа получила статус школы с углубленным изучением отдельных предметов (математики, физики и информатики)
1998 год	<ul style="list-style-type: none">- начала действовать каникулярная школа математики, физики и информатики «МИФ» в рамках программы «Одаренные дети»;- создан подготовительный центр «Старт» для дошкольников;- открыта городская модульная лаборатория проекта МПИ при ГЦРО (Городской центр развития образования)
1999 год	<ul style="list-style-type: none">- школьное научное объединение учащихся впервые вошло в Золотую лигу
2000 год	<ul style="list-style-type: none">- за создание школьного центра информационных технологий школа награждена Малой

	<p>Золотой медалью международной выставки «УчСиб-2000»;</p> <ul style="list-style-type: none"> - создан школьный интеллектуальный клуб «ШИК» - творческая лаборатория ГЦРО
2002 год	по результатам аттестации школа второй раз получила статус школы с углубленным изучением отдельных предметов (математики, физики и информатики)
2003 год	создана медиатека
2004 год	школа стала победителем городского конкурса учебно-методических материалов и обладателем гранта за создание модели спортивно-оздоровительного центра «Дельта»
2005 год	<ul style="list-style-type: none"> - школа стала победителем городского конкурса учебно-методических материалов за создание модели системной комплексной работы по преемственности «Детский сад – школа - ВУЗ»; - создан школьный музей «Патриот»
2006 год	<ul style="list-style-type: none"> - школа стала обладателем гранта за создание проекта «Зелёная лужайка»; - школа стала лауреатом городского конкурса «Школа года - 2006»
2007 год	<ul style="list-style-type: none"> - по результатам аттестации школа получила статус лицея; - лицей стал победителем городского конкурса учебно-методических материалов за создание модели реализации программы научно-методической и инновационной деятельности кафедры математики и информатики; - лицей стал победителем городского конкурса учебно-методических материалов и конкурса общеобразовательных учреждений, внедряющих инновационные образовательные программы, в рамках национального проекта «Образование» за создание проекта «Медиациентр как фактор развития образования в условиях информатизации лицея»; - лицей стал лауреатом областного конкурса проектов моделей систем оценки качества образования

Число обучающихся -1087. Число классов-комплектов – 42. Учебные смены – 2.

Содержание образования в лицее представлено Перспективной образовательной программой.

Программа является обобщённым нормативным документом, обосновывающим содержание образования, образовательных и управленческих технологий, отражающим актуальное состояние и перспективы развития системы образования лицея № 81 как образовательного учреждения повышенного уровня на период 2006- 2010 годов.

Перспективная образовательная программа лицея

является преемственной по отношению к основным идеям образовательных программ 1995-2000 и 2001-2005 годов средней общеобразовательной школы № 81 с углублённым изучением отдельных предметов (математики, физики и информатики), учитывает результаты их реализации, опирается на усложненные по сравнению с примерными МОиН РФ образовательные учебные программы, курсы, дисциплины, направлена на предоставление оптимальных возможностей учащимся для получения широкого образования, реализации индивидуальных творческих запросов, углубленного и профильного изучения математики, физики и информатики, способствует овладению навыками основ научно-исследовательской работы.

ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ЛИЦЕЯ № 81			
общеобразовательные программы (1, 2, 3 ступени)	программы углублённого изучения математики, информатики (2, 3 ступени)	программы профильного обучения (физмат, ИТ) (3 ступень)	
ПОДПРОГРАММЫ (ПРОГРАММНЫЕ МОДУЛИ)			
КОНЦЕПЦИЯ 1. Тип образования – общее образование 2. Вид образования – общее образование повышенного уровня 3. Уровень образования – среднее полное общее 4. Базовый процесс образования – развитие как синтез обучения и воспитания 5. Ведущий тип образовательного процесса - обучение	ПРОГРАММЫ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА 1. Учебные 2. Воспитательные 3. Дополнительного образования	ПРОГРАММЫ УПРАВЛЕНИЯ 1. Управление программами 2. Управление качеством 3. Работа по преемственности 4. Деятельность по сохранению и укреплению здоровья 5. Информатизация 6. Управление инновационной и экспериментальной деятельностью	ПРОГРАММЫ НАУЧНО-СЕРВИСНОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ 1. Мониторинг 2. Диагностика 3. Поддержка психолога 4. Исследования 5. Опытные-экспериментальные 6. НМР, квалификация 7. Сотрудничество

Лицей № 81 – единственное общеобразовательное учреждение на территории военного городка Гвардейский, расположенного на окраине Новосибирска вдали от других учреждений образования, культуры и спорта. Население городка многонационально, подвижно, не стабильно. Родители учащихся лицея, в основном, являются военнослужащими или работают в воинских частях. Поэтому эффективная организация образовательного процесса, строящегося как в рамках классно-урочной системы, так и в системе дополнительного образования учащихся, является одним из важнейших элементов жизнедеятельности лицея. До 2006-07 учебного года лицей носил статус школы с углублённым изучением отдельных предметов (математики, физики и информатики). Эта

направленность системы образования сохранена в лицее. Однако в нём обучаются не только дети, одарённые в точных науках, но все дети микрорайона. Тем не менее, направленность лицея требует учёта специфики математики, информатики и физики как учебных предметов в качестве одного из главных факторов.

Одними из определяющих остаются для нас вопросы о целях и задачах школьных математики, информатики и физики, о сбережении здоровья детей и педагогов; их решение с учётом специфики лицея.

Основой организации образования в лицее являются **принципы**:

- гуманизации;
- личностной обращенности;
- развивающего характера обучения;
- ориентации на зону ближайшего развития;
- сохранения образовательного минимума;
- вариативности;
- здоровьесбережения;

У лицея сложились прочные **партнерские отношения** с различными учреждениями и организациями, работающими в сфере образования. Для учащихся старших классов создана система спецкурсов «Коллективный ученик заочных предметных школ», в работе которых принимают участие такие ВУЗы, как МФТИ(ГУ), НГУ, НСУ. В режиме «школа - вуз» организовано взаимодействие с Московской академией войск стратегического назначения имени Петра Великого, НГУЭиУ, НГАВТ, НГУТИ и др. (Приложение 1). Для учителей организуются курсы повышения квалификации, творческие группы, семинары на базе НГПУ, НИПКипРО, ГЦРО, Новосибирского областного центра информационных технологий.

Лицей является:

базовым ОУ для организации поэтапного введения нового федерального базисного учебного плана, стандартов первого поколения и введения профильного обучения на третьей ступени образования (приказ № 1135 от 30.10.2005. департамента образования Новосибирской области);

базовым ОУ для Федеральной программы по целевому приёму одарённых школьников в ведущие ВУЗы России (основание: соглашение о сотрудничестве ракетных войск стратегического назначения № 424/599 от 06.07.2005., справка командира в/ч 43189 № 154 от 03.03.2006.);

базовым по программе приёма одарённых школьников России в Московский физико-технический институт (государственный университет) - МФТИ(ГУ) (основание: письмо командующего ракетными войсками стратегического назначения № 424/945 от 12.11.2005., справка проректора МФТИ(ГУ) № 1.02-13/304 от 02.03.2006.);

опорным образовательным учреждением Управления Федеральной службы Российской Федерации по контролю за оборотом наркотиков по Новосибирской области по программе профилактики употребления психоактивных веществ среди молодёжи (основание: справка заместителя начальника Управления ФСКН России по Новосибирской области № 27/430 от 06.03.2006.);

базовым по региональному аспекту, мониторингу, экспертизе, внедрению методических рекомендаций по применению утверждённых методов и средств оздоровительного питания в профилактике, коррекции и реабилитации здоровья в соответствии с программой «Здоровое питание – здоровье нации» (договор № 55 между школой и Сибирским центром оздоровительного питания от 29.10.2003);

базовым по вопросам обеспечения безопасного образовательного пространства (приказ № 080-од от 14.03.2006. отдела образования администрации Калининского района города Новосибирска);

ресурсным центром Калининского района города Новосибирска – база для сетевой формы профильного обучения. Реализуется программа информатизации. Научный руководитель менеджер проекта «Учимся с Intel в России» по Новосибирскому региону Левинец М.С.

Выявленные связи составляют информационно-коммуникационные ресурсы. Их количество и качество говорит о разнообразии и широте контактов лица с учреждениями, чья деятельность связана с проблемами образования. Наличие такого ресурса у лица значительно расширяет и углубляет образовательное пространство и создает дополнительные возможности для обеспечения современного практико-ориентированного уровня.

Основная идея Образовательной программы лица в том, что наш лицей для одарённых детей и педагогов. Хотя, согласно статусу, математика, физика и информатика являются основным механизмом инструментария лицейского образования, лицей № 81 – это база для развития детей с любыми природными задатками, а также база для реализации личной концепции каждого учителя.

Только одарённые, талантливые учителя способны разрабатывать и осуществлять новые прогрессивные методики, образовательные программы, создавать и реализовывать педагогические технологии, проекты, формы организации образовательной деятельности. Учебные планы инновационных классов предполагают использование лицейского компонента на усиление, в первую очередь, математики, физики, информатики, а также русского языка, иностранных языков, экологии, физической культуры. Для развития интеллектуальных способностей, физических данных одаренных детей выстроена сеть спецкурсов, факультативов, спортивных секций, кружков, клубов. Во избежание негативных последствий внедрения огромного числа инновационных программ постоянно действуют консультационные пункты по вопросам создания, реализации, мониторинга результативности, психологического сопровождения, здоровьесберегающего аспекта инновационных образовательных и развивающих проектов. Эффективно действует социально-психологическая служба сопровождения инновационных образовательных процессов.

Формируются *новые принципы организации образовательного процесса*:

- индивидуализированные формы учебной деятельности;
- выработка проектно-исследовательских навыков;
- самоопределение старшеклассников в отношении профилирующего направления собственной деятельности.

В рамках программы «Одарённые дети» организуются занятия в каникулярной школе «МИФ» (Математика-Информатика-Физика). Здесь дети не только получают дополнительные знания по математике, информатике, физике, естественным предметам, но приобретают навыки проектной, исследовательской, творческой деятельности, имеют возможность постичь основы научной деятельности. Разновозрастные «МИФовские» группы – пример формы организации преемственности. Кроме предметных занятий предусмотрены спортивные, досуговые часы, часы отдыха и туризма.

Медиацентр и Центр информационных технологий позволяют организовывать всевозможные дистанционные мероприятия для учителей и учащихся. В экспериментальной работе активно совместно с учителями участвуют ребята. Благодаря доступу в Интернет учащиеся уже много лет ведут обширную переписку с ровесниками из различных стран мира. Самое широкое применение в образовательном процессе получили новые информационные технологии. Организовано компьютерное сопровождение общеобразовательных предметов для учащихся всех трех ступеней, созданы условия для пользования новейшими техническими средствами и программными продуктами, приобретения навыков современных способов обработки, хранения и использования информации.

Научное объединение учащихся лицея - союз творчески работающих педагогов и неравнодушных, жаждущих научных открытий ребят. НОУ – одна из форм соуправления образовательным процессом для обеспечения культурного, социального и личностного роста учащегося, его саморазвития и самореализации. НОУ – это школа управления, планирования, организации собственной деятельности. Наряду с другими направлениями деятельности НОУ, информационная деятельность (издание бюллетеней, газет), участие в подборе материала для литературного альманаха и осуществление мониторинга результативности научно-исследовательского, олимпиадного движения, в результате чего информационный банк содержит подробные данные с 1999 года. Собранный материал востребован администрацией, учителями, классными руководителями для анализа собственной деятельности, при подготовке к аттестации.

Участвуя в мониторинге, дети осваивают новый вид деятельности, активно включаются в процесс управления лицеем.

Отдалённость лицея от спортивных центров города создаёт трудности в организации спортивных и оздоровительных занятий. Лицей является основным центром работы с одарёнными детьми в целях укрепления и развития здоровья, формирования спортивных достижений. Реализуется программа «Здоровье». Работают секции баскетбола, легкой атлетики, четырехборья, лыжных гонок, волейбола. Созданы группы общей физической подготовки, кружок брейк-данса, кружок «Безопасное колесо» и др. Ведётся работа в спортивно-оздоровительном центре «Дельта», где наибольшей популярностью пользуются аэробика, шейпинг, аквааэробика, дыхательная гимнастика.

С целью удовлетворения потребности детей и их родителей в создании условий для содействия достижению ребёнком определённого уровня развития личности, психологической и физической готовности к школе, приобретения социального опыта действует подготовительный центр «Старт» для дошкольников. В центре реализуется программа «Развитие», способствующая становлению самооценки, развитию познавательных интересов, развитию творческих способностей, достижению интеллектуальной готовности к школе, становлению мотивационной сферы, развитию эмоциональной сферы, развитию потребности физического совершенствования.

МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОСНАЩЕНИЕ

Лицей функционирует в двух зданиях, соединённых тёплым переходом. Располагает столовой, актовым залом, двумя спортивными залами, тренажёрным залом, залом аэробики, тремя компьютерными классами, двумя мультимедийными кабинетами (лекционный кабинет и кабинет практических занятий), библиотекой, столовой, медицинским кабинетом, музеем боевой и трудовой Славы, оборудованными кабинетами математики, физики, химии, биологии, музыки, ОБЖ и других предметов, физической, химической, биологической лабораториями, пятью мастерскими, кабинетами швейного дела и домоводства, кабинетами психологической и логопедической служб. Лицей имеет два выхода в Интернет, располагает методическим кабинетом, имеет множительную и копировальную технику, ТСО, комплекты учебных пособий, дидактических материалов, оборудован пост электронной почты. Оборудован пункт профилактики заболеваний с ингаляторами, массажёрами, кварцем. Имеется соляная пещера.

ДОСТИЖЕНИЯ ЛИЦЕЯ ЗА ПОСЛЕДНИЕ ГОДЫ:

Внедряется проект «Цифровая лаборатория естественно-географических наук», позволивший лицеему победить в конкурсе общеобразовательных учреждений, активно внедряющих инновационные образовательные программы - 2007.

Лицей стал членом Всероссийского Клуба лидеров качества образования, в который входят школы России - обладатели президентского гранта. Клуб учреждён редакцией журнала «Управление качеством образования: теория и практика эффективного администрирования».

Лицей стал лауреатом городского конкурса сотрудничества науки, образования и бизнеса - 2008.

Проект «Школа - территория здоровья» на городском конкурсе проектов «Технология сохранения и укрепления здоровья школьников в муниципальном образовании Новосибирска» занял первое место, 2008.

Проект «Здоровые дети – здоровая страна» на всероссийском конкурсе научно-инновационных проектов компании «Сименс» занял 2 место.

В августе при поддержке депутата В.В. Илюхина открылся кабинет «Галокамера» - искусственная соляная пещера для проведения профилактических здоровьесберегающих мероприятий.

Один учитель прошёл обучение по программе БОС. Создан и работает кабинет «БОС – здоровье». Профилактическая программа «Оздоровительная дыхательная гимнастика» реализуется по методу биологической обратной связи.

Ежегодно педагоги участвуют в профессиональных конкурсах «Учитель года» и «Классный руководитель года». Становятся лауреатами городских конкурсов.

Современной Гуманитарной Академией на основании договора открыт на базе лицея № 81 учебный центр СГА, администрацией филиала СГА поставлено компьютерное и видеооборудование для организации занятий и осуществления телеконференций, что позволило открыть второй медиакабинет на базе лицея.

Главным управлением образования в рамках реализации приоритетного национального проекта «Образование» по направлению «Внедрение современных образовательных технологий» в октябре 2006 года лицей подключен к широкополосной сети Интернет по технологии WEBstream.

В рамках проекта «Информатизация системы образования» обучились на курсах в ОблЦИТе по использованию программных комплексов «1С:ХроноГраф Школа 2.5» и «ХроноГраф 3.0 Мастер» 5 заместителей директора, 4 классных руководителя и секретарь. Формируется и развивается общешкольная информационная база данных. Организована внутренняя локальная сеть.

Кабинеты физики и химии являются лауреатами городского конкурса «Лучший кабинет школы-2005», кабинет физики, по количеству набранных баллов, занял II место; кабинет географии занял I место в районном конкурсе, а кабинет биологии стал абсолютным победителем городского конкурса «Лучший кабинет школы-2006».

Шесть учителей стали победителями конкурса лучших учителей общеобразовательных учреждений РФ для денежного поощрения за высокое педагогическое мастерство и значительный вклад в образование.

Создана Лаборатория русского языка и литературы, занявшая на районном конкурсе «Лучший кабинет» 2 место.

Открыт Учебно-лабораторный информационно-методический центр математики – победитель районного и лауреат городского конкурсов учебных кабинетов.

Создан музей «Патриот», который стал центром патриотического воспитания в лицее.

Девять лет действует военно-патриотический клуб «Гвардеец», неоднократный победитель ежегодной районной игры «Победа», призер городских и областных соревнований» - игр «Победа», городского патриотического турнира «Аты-баты», городских и областных соревнований по стрельбе. Ежегодно команда клуба «Гвардеец» несет Вахту Памяти на Посту №1 у Монумента Славы, участвуют в параде 9 Мая в Павловском сквере Калининского района. Клуб «Гвардеец» сотрудничает с Городским советом воинов – афганцев, с районным и городским советами ветеранов Великой Отечественной войны, с музеем в/ч 34148.

Профсоюзный комитет лицея – лауреат всероссийского конкурса профсоюзных организаций.

Трое учащихся лицея делегированы в Москву на Первый Всероссийский Форум малых академий наук и научных обществ учащихся «Образование: взгляд в будущее», стали победителями всероссийской интеллектуальной олимпиады.

Пять учащихся лицея – лауреаты 1, 2, 3 степеней Всероссийской конференции «Юность. Наука. Культура» (Москва).

Команда учащихся лицея – победитель Интернет-конкурса творческих работ в номинациях «Успешный старт», «Лучший рисунок», «Достижения в анимации».

Лауреаты областного конкурса проектов среди ВПК – 2007.

Учитель начальных классов - лауреат областного конкурса по профилактике детского дорожного травматизма в номинации «Лучшее внеклассное занятие по ПДД».

Заместитель директора по ВР - лауреат городского конкурса «Образование – взгляд в будущее», 2007.

Вокальная группа «Школьные годы» лауреат городского конкурса «Первоцвет»

Команда «Светофор» заняла в городском конкурсе «Зеленая волна» 3 место, областном конкурсе «Зеленая волна» стала лауреатом, в городском конкурсе «Безопасное колесо» -2 место и в областном конкурсе «Безопасное колесо» -3место.

Проведены семинары по обмену опытом

«Организация работы кабинета биологии и экологии» - выездной городской семинар в ГЦРО для руководителей ОУ.

«Роль кабинета биологии в организации научно-исследовательской деятельности» - выездной городской семинар в ГЦРО для заместителей директоров ОУ.

«Организация исследовательской деятельности школьников» - выездной городской семинар в ГЦРО для ответственных за исследовательскую деятельность в ОУ.

«Профильное обучение как один из факторов модернизации образования» - районный семинар для учителей информатики на базе лицея.

Выездной районный семинар «Методика проведения массовых мероприятий».

«Из опыта организации социального партнёрства» - региональная конференция Органов местного самоуправления по проблемам организации взаимодействия с социальными партнёрами.

«Организация деятельности школьного научного объединения учащихся» - Первый Всероссийский форум МАН и НОУ «Образование: взгляд в будущее» в Москве - руководитель научного объединения учащихся.

«Система деятельности педколлектива по активизации олимпиадного и научно-исследовательского движения школьников» - Всероссийская НПК в Москве - заместитель директора по УВР.

«Презентация школы № 81» - в рамках городского конкурса «Школа года - 2006» - администрация школы.

круглый стол «Обновление содержания образования в условиях реализации национального проекта «Образование»» - секция августовской педагогической конференции.

Семинар директоров ОУ района «Реализация приоритетных направлений комплексной программы модернизации образования».

Семинар учителей начальных классов района «Новые подходы к исследовательской деятельности младших школьников».

Достижения команды ВПК «Гвардеец»

- в 2006 году: Игра «Победа» - 1 место в районе, 2 место в городе, 3 место в области; соревнование по огневому многоборью – 2 место в городе;
- в 2007 году: Конкурс – смотр строя и песни «Аты-баты» - 3 место в городе;
- соревнования по огневому многоборью (стрельба из лазерного тренажера) - 1 место в области;
- Молодецкие игры» -2007 – 1 место в городе
- в 2008 году: Игра «Победа» - 2 место в области

ПУБЛИКАЦИИ В СМИ

Название статьи, работы	Издание	Дата, номер	Автор
«Общество живёт и развивается так, как оно учится и учится так, как хочет жить»	Газета «Поиск», спецвыпуск к августовской конференции	Август, 2006	Ятайкина А.А.
Средняя общеобразовательная школа № 81 с углублённым изучением отдельных предметов (математики, физики и информатики)	Энциклопедия «Лучшие люди России», часть 1, Раздел «Образование», С. 504	Москва, 2006	ООО «Издательство Спец-Адрес»
Локальные акты	Научно-практический журнал «Завуч». Управление современной школой	Москва, Центр «Педагогический поиск», №5, 2006	Ятайкина А.А., Фролова Н.Э., Валова Е.Г.
Медиациентр в образовательном учреждении	Журнал «Справочник руководителя образовательного учреждения»	Москва, «Издательский дом МЦФЭР», №4, 2007	Ятайкина А.А. Басурматорова Л.А.
Реализация программы «Учимся с Intel»	Журнал «Справочник руководителя образовательного учреждения»	Москва, «Издательский дом МЦФЭР», №5, 2007	Ятайкина А.А. Басурматорова Л.А.
Доклад о деятельности лицея за 2006-07 уч год	Интернет	2007	
Системный подход в реализации принципов преемственности	Универсальный электронный справочник «Энциклопедия административной работы в школе». Приложение к ж. «Директор школы»	Москва, Изд. Фирма «Сентябрь, первое полугодие 2008	Ятайкина А.А., Фролова Н.Э.
Методика оценки качества педагогической деятельности	Научно-практический журнал для администрации школ «Управление современной школой. Завуч».	Москва, Центр «Педагогический поиск», №1, 2009	Фролов В.Н., Фролова Н.Э.

III. ОБОСНОВАНИЕ НЕОБХОДИМОСТИ ПРЕОБРАЗОВАНИЙ

В лицее сложилась *система оценки качества образования*. Проект модели внутрилицейского системы оценки качества образования стал лауреатом областного конкурса внутренних систем оценки качества образования в 2007 году.

К 2008 году в деятельности по оценке качества образования достигнуты следующие **результаты**:

- адаптирована методика оценки качества образовательной деятельности, основанная на критериальных блоках: качество управления, качество учебного плана, достижения учащихся, педагогический коллектив как команда, психологический климат, ресурсы;
- повысилась мотивация участников образовательного процесса к достижению более высоких результатов;
- состоялось осознание того, что улучшение качества образования - каждодневный процесс, в ходе которого совершенствуются технологии обучения;
- активизировалось стремление к освоению новых педагогических технологий;
- выработалась готовность педколлектива к оценке качества образования на разных уровнях образовательной системы: качество усвоения материала урока - качества усвоения темы - качества усвоения предмета, качество образования на уровне учащегося - качество образования на уровне класса - качество образования на уровне учреждения - качество образования на уровне района, города.

Разработана и используется методика оценки качества педагогической деятельности. Для оценки компетенций выпускников на каждом этапе обучения в лицее выработаны и используются идентификаторы компетенций. При оценивании результативности учащихся используется как традиционная, так и зачётная системы. Так, для старшеклассников проводится зачётная неделя по созданным в лицее пакетам контрольно-измерительных материалов, результаты зачётов учитываются при выставлении итоговых отметок. Практикуется создание ученических и педагогических портфолио.

Создана внутрилицейская система качества (распределены полномочия и ответственность по выполнению функций управления качеством). Постоянно изучаются запросы и ожидания учащихся и их родителей, требования внешнего потребителя, результаты аттестации и аккредитации. Разработаны и приняты критерии оценки качества образовательной деятельности. Анализируется соизмеримость уровня качества образования использованным ресурсам и усилиям лицея. Произошло обновление и совершенствование информационного обеспечения системы управления лицеем.

Определены управляемые условия, влияющие на качество образовательного процесса: вариативный учебный план, режим учебной недели, формы получения общего образования, выполнение санитарно-гигиенических норм, квалификация педагогов, программно-методическое обеспечение, организация итогового контроля предметных достижений учащихся, выполнение стандартов в области материально-технического обеспечения, достоверность информации по результатам самооценки и др.

Разработана оценочно-критериальная база качества лицейского образования: критерии оценки качества учебной программы, урока, учебного процесса, воспитательного процесса, образовательной деятельности на разных ступенях обучения и т.п. Внедряются в практику новые формы дидактического контроля, повысился уровень оценочной культуры педагогов.

Повысилась компетентность, мотивация и работоспособность педагогов, возглавляющих проблемные группы. Улучшилась обеспеченность научно-методической литературой, пособиями, оборудованием. Педагоги осваивают новую систему профессиональных знаний: рефлексия и «перепроектирование» инновационной деятельности.

Разработаны и приняты педагогами рабочие процедуры (методики) по управлению качеством образовательного процесса: методика проведения самообследования по качеству образования, локальные акты по качеству, методика оценки качества урока, схема учета личностных достижений учащихся.

Определена миссия лицея на основе обобщенных требований социального заказа. Приняты критерии по оцениванию качества образовательной деятельности лицея педагогами, родителями, учащимися, социумом. Определены достижения педагогов, учащихся. Выявлены проблемы образовательного процесса, системы управления лицеем, условия (научно-методические, нормативно-правовые, финансовые, временные), которые не позволили получить ожидаемые результаты.

Вместе с тем сохранились *противоречия* между:

- современными требованиями качества образования и существующей внешней и внутренней экспертизой;
- уровнями развития теории и практики внедрения систем качества в образовании;
- многообразием качественных признаков, структур образовательных процессов и системы управления;

- количеством процедур и методик оценки качества и их технологичностью;
- управлением образовательного процесса и механизмом включения всех субъектов образовательного процесса в оценку качества образовательной деятельности.

Эти противоречия невозможно устранить без эффективного развития лицейской системы оценки качества образования.

Необходимы: выбор приемлемых, «работающих» форм повышения квалификации и переподготовки педагогов, в ходе обучения освоение средств, методов и форм управления и оценки качества образования, создание и реализация проектов по выявленным проблемам.

Необходимо создание творческих групп по критериям оценки, привлечение научного потенциала для экспертизы методик и программ, организация обмена опытом, идеями, методическими разработками с другими образовательными учреждениями.

Необходимо развитие педагогического коллектива как творческой команды, повышение эффективности методических структур и процессов, развитие личностно-психологические, организационно-управленческие, ресурсные условия для участия педагогов в реализации проекта.

Необходимо изучение педагогами технологий управления качеством развивающего образования: самообследование по качеству образовательной деятельности; технология выбора стратегии управления качеством образования, технология принятия управленческих решений по оперативному управлению качеством образовательной деятельности, технология проектирования индивидуальных образовательных маршрутов учащихся при освоении образовательных программ, технология оценки достижений учащихся.

IV. КОНЦЕПЦИЯ СОЦИАЛЬНО ОТКРЫТОЙ СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА РАЗВИВАЮЩЕГО ОБРАЗОВАНИЯ В ЛИЦЕ

Под качеством образования понимаем характеристику системы образования с точки зрения соответствия реальных достигаемых образовательных результатов, сохранения здоровья детей и условий образовательного процесса государственным требованиям, социальным и личностным ожиданиям.

В соответствии с Концепцией модернизации российского образования на период до 2010 года главная задача российской образовательной политики — **обеспечение высокого качества образования** на основе сохранения его фундаментальности и соответствия актуальным и перспективным потребностям личности, общества и государства (Приложение к приказу Минобрнауки России от 11.02.2002 № 393).

Актуальность проблем обеспечения качества образования в России в настоящее время определяется рядом аспектов, основными из которых являются:

- снижение качества подготовки учащихся в российских школах, что подтверждается результатами международного исследования образовательных достижений учащихся PISA-2003 (Национальный фонд подготовки кадров. Российская академия образования. Институт содержания и методов обучения. Центр оценки качества образования. Москва, 2004);
- переход к комплексной оценке деятельности образовательных учреждений на базе утвержденного перечня показателей, включающего, в частности, и показатели наличия внутренних систем управления качеством образования, а также систем управления, контроля и оценки качества;
- усиление конкуренции между образовательными учреждениями на рынке образовательных услуг.

Внешней оценки качества образования, как показывает мировой опыт, в настоящее время оказывается не достаточно. Требуются внутренние механизмы гарантии качества образования, обеспечиваемые самими образовательными учреждениями.

В основу настоящей модели положены принципы построения системы качества лица, базирующиеся на следующих документах и моделях систем качества образования:

- 1) Стандарты общего образования МО РФ (2004)
- 2) Положение об общественной экспертизе качества образования в НСО
- 3) Постановление от 31.08.2007 № 99-па Администрации НСО «О системе оценки качества образования в Новосибирской области»

- 4) «Стандарты и Директивы для гарантии качества Высшего образования в Европейском регионе» [3], разработанные Европейской сетью (Ассоциацией) гарантии качества (ENQA) в сфере высшего образования
- 5) Стандарты по менеджменту качества серии ISO 9000:2000 (ГОСТ Р ИСО 9000–2001) [4, 5]
- 6) Модель конкурса Рособнадзора и Рособразования «Внутривузовские системы обеспечения качества подготовки специалистов»
- 7) Модель самооценки «Совершенства деятельности вуза», гармонизированная с моделью Европейского фонда по менеджменту качества (EFQM) и разработанная в СПбГЭТУ «ЛЭТИ» в 2004 г. (доступна на Web-сайте www.tqm.spb.ru).

Согласно принципам, провозглашённым в декларации Болонского процесса, понятие качества высшего «...образования охватывает преподавание и научно-исследовательскую работу, руководство и управление ОУ, способность удовлетворять потребности студентов и предоставление вузами других услуг обществу». Эти принципы полностью соответствуют концепции качества образования лица № 81.

Концептуальными основами для опытно-экспериментальной работы являются идеи теорий развивающего и личностно-ориентированного образования.

Концептуальные основы включения педагогического коллектива в опытно-экспериментальную деятельность по оценке качества образования представлены следующими положениями:

- реализация на практике квалиметрического подхода к организации и анализу образовательного процесса;
- использование существующих и развертывание на их базе новых структур управления качеством;
- достижения высокого уровня координированности действий и управленческих решений участников образовательного процесса и субъектов управления качеством;
- постоянное повышение уровня компетентности и квалиметрической культуры педагогов; взаимодействие системы качества с внешней средой;
- поддержка инициативы коллективами педагогов, учащихся и родителей в соответствии с делегированными им управленческими полномочиями по каждому виду деятельности,

влияющему на качество и чётким установлением обязанностей всех участников образовательного процесса;

- ориентация управленческой деятельности на упорядочивание и оптимизацию основных и вспомогательных процессов лица, совершенствования рабочих процедур оценки качества;

- объединение и интеграция организационных, методических, кадровых усилий и ресурсов, научного потенциала в достижении высокого качества образовательного процесса и его результатов, отвечающих запросам и ожиданиям социума;

- технологизация и доступность для обсуждения и исполнения каждым педагогом, учащимся и родителем процедуры оценки и самооценки качества.

Система требований к качеству образования

Нормы качества образования

Нормы качества образованности выпускников	Нормы внутреннего качества системы образования	Нормы внешнего качества системы общего образования
<ul style="list-style-type: none"> • межстрановые (международные) • государственные (законодательно-нормативные) • национально-региональные (нормативные) • профессиональных сообществ образовательных учреждений (лицейские) • индивидуальные (личностные) 	<ul style="list-style-type: none"> • межстрановые (международные) • государственные (законодательно-нормативные) • национально-региональные (нормативные) • профессиональных сообществ • образовательных учреждений (лицейские) 	<ul style="list-style-type: none"> • межстрановые (международные) • государственные (законодательно-нормативные) • национально-региональные (нормативные) • профессиональных сообществ • образовательных учреждений (лицейские)
Отражают соответствующий достигнутый или прогнозируемый (перспективный) уровень развития в области качества образованности	Отражают соответствующий достигнутый или прогнозируемый (перспективный) уровень развития в области качества системы общего образования (внутреннего и внешнего соответственно)	

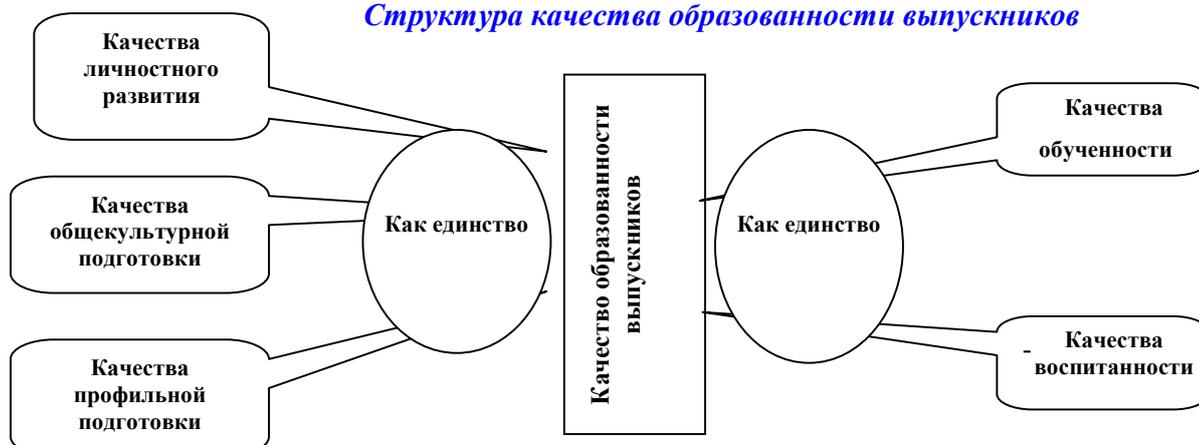
Критерии качества в общем образовании

Критерии оценки качества образования определяем в соответствии с целями функционирования лица, их количество минимально, но достаточно для оценки наиболее существенных параметров. Оценка результативности возможна только во взаимосвязи критериев.

Критерии качества в общем образовании как признаки степени соответствия качества в общем образовании установленным нормам, требованиям, эталонам, стандартам:

<i>Группы критериев качества образования</i>		
1 группа	2 группа	3 группа
Критерии качества образованности выпускников лица	Критерии внутреннего качества системы образования	Критерии внешнего качества систем общего образования

Структура качества образованности выпускников



Качества личностного развития:	<ul style="list-style-type: none"> • духовно-нравственная сторона • интеллектуальная сторона • ценностно-мотивационная сторона • физическая сторона и др.
Качества общекультурной подготовки:	<ul style="list-style-type: none"> • качество присвоенных структур деятельности (социальной и профильной) • качества присвоенных структур знаний (предметных, межпредметных, надпредметных)
Качества профильной подготовки:	<ul style="list-style-type: none"> • социальные и профильные компетенции выпускника как интегральные характеристики качества его образованности

Критерии образованности ученика

- Личностно - смысловое отношение ученика к изучаемому учебному материалу и процессу собственной учебной деятельности;
- самостоятельно выработанные школьником способы учебной работы (интеллектуальные, информационные, исследовательские и др.), в которых представлены усвоенные в образовательном процессе способы проработки учебного материала и результаты накопления ребенком собственного опыта;
- владение школьником метазнаниями (знаниями о приемах и средствах усвоения учебного материала, переработки информации, данной в словесной, знаково - символической и графической формах);
- владение учеником логикой предметного знания.

Индивидуальные достижения учащихся оцениваются по позициям:

- 1) учебные достижения включают предметные компетенции обучающегося, личные достижения на основе ведущего типа деятельности;
- 2) ключевые компетентности состоят из интеллектуальных и личностных компетенций: ценностно-ориентационной, общекультурной, когнитивной, коммуникативной, информационно-технологической, социально-трудовой, личностного саморазвития;
- 3) социальные навыки означают сформированность культуры здоровья (физического и нравственного) и культуры поведения.

Критерии личностной результативности выпускника

Критерии обученности	Критерии воспитанности	Критерии развитости	Критерии физического и психического здоровья
Показатели	Показатели	Показатели	Показатели
<ul style="list-style-type: none"> • общая и качественная успеваемость • поступление в вузы и ссузы • успехи в олимпиадах, конкурсах • уровень обучаемости (включая готовность к совместной творческой деятельности) 	<ul style="list-style-type: none"> • активное участие и его качество в организации внутришкольной жизни • гуманность взаимных отношений в коллективе • культура поведения в школе и вне её • проявления конструктивной активности в социальном поведении 	<ul style="list-style-type: none"> • владение умениями мыслительной деятельности • способность воспринимать и адекватно отзываться на окружающую действительность • уровень саморегуляции • наличие конструктивной творческой мотивации 	<ul style="list-style-type: none"> • соответствие показателей здоровья региональным нормативам • заболеваемость • психологическое состояние ребёнка (тревожность, утомляемость и др.)

Структура качества общего образования

Внутреннее качество системы общего образования		Внешнее качество системы общего образования как эффективность влияния общего образования на общество
Качество образовательного процесса	Качество управления	
Качество образовательных программ и содержания	Качество целей и норм по качеству общего образования	
Качество потенциала педагогических кадров	Качество организационных структур	
Качество потенциала первоклассников – для 1 ступени Качество потенциала пятиклассников – для 2 ступени Качество потенциала десятиклассников – для 3 ступени	Качество управленческого персонала	
Качество образовательных технологий	Качество системы оценки (системы мониторинга)	
Качество ресурсного обеспечения (информационного, учебно-методического, материально-технического)	Качество управленческих технологий и ресурсов системы образования	

Формы внешней оценки: мониторинг качества обучения школьников и студентов по результатам международных и общероссийских обследований, ЕГЭ, метапредметные и предметные контрольные срезы на всех ступенях общего образования, мониторинг воспитанности обучающихся.

Оценка педагогического потенциала по позициям:

- профессиональные компетенции (образовательно-деятельностные);
- исследовательские компетенции;
- личностные компетенции;
- коммуникативные компетенции;
- организаторские компетенции.

Формы оценки качества педагогической деятельности: мониторинг, психолого-педагогическое тестирование, творческий отчёт, презентация «портфолио», собеседование, защита программы развития, защита авторского проекта, мастер-класс, экспертная оценка профессионального сообщества, социологический опрос (учащиеся, родители, общественность, педколлектив) и др.

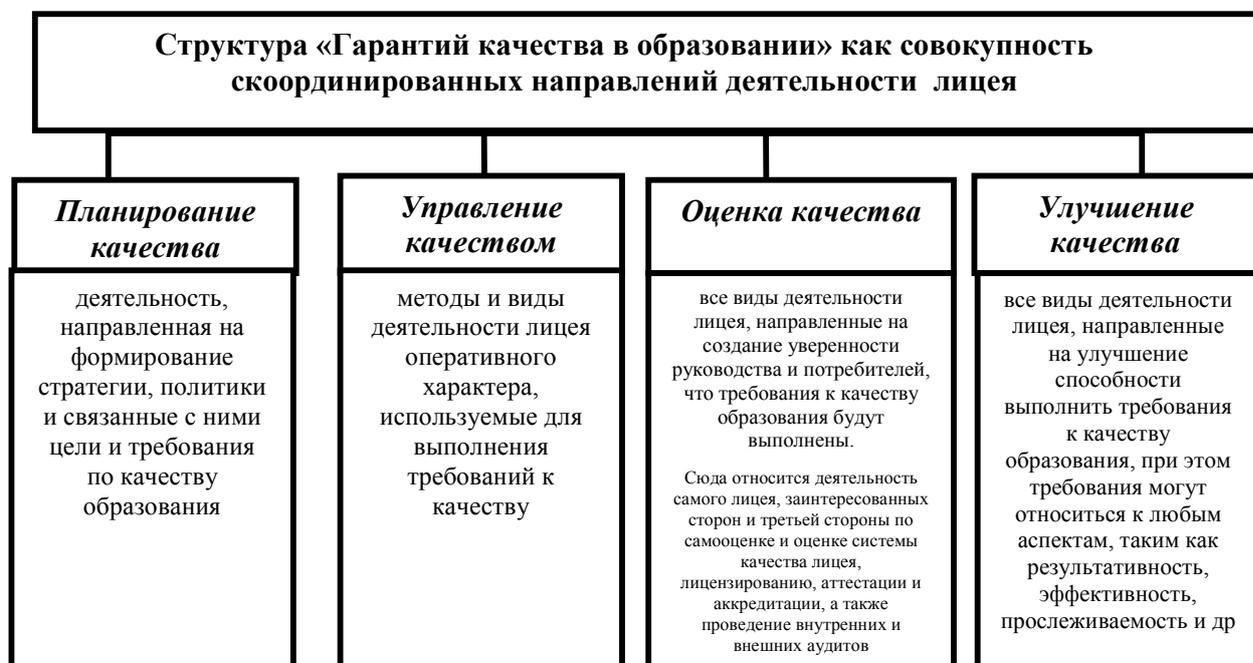
Самооценка качества деятельности лица по позициям:

- 1) нормативно-правовое обеспечение;
- 2) научно-методическое обеспечение;
- 3) образовательные программы;
- 4) кадровые ресурсы;
- 5) МТБ;
- 6) Информационное обеспечение;
- 7) Организационное обеспечение.

Формы оценки качества образовательных условий и процесса: система мониторинга лица, система аттестации педагогических кадров, экспертиза образовательных программ, вовлечённость социума в решение вопросов образования.

Гарантии качества в образовании

Гарантии качества в образовании рассматриваем как все виды скоординированной деятельности по руководству и управлению лицом применительно к качеству.



Гарантии качества в лице обеспечиваются организационной структурой системы качества.

Организационная структура системы качества лицея



ВНУТРИЛИЦЕЙСКАЯ СИСТЕМА ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

Система качества лицея является частью системы управления лицея. В свою очередь, система оценки качества есть подсистема системы качества лицея.

Под **внутрилицейской системой оценки качества образования** понимаем совокупность способов, средств и организационных структур для установления соответствия качества образовательной деятельности и оказываемых услуг потребностям личности, общества и государства.

Целями внутрилицейской системы оценки качества образования являются:

- получение объективной информации о функционировании лицейской системы образования, необходимой для обеспечения доступного и качественного общего образования учащимися;
- поддержание устойчивого развития лицейской образовательной системы;
- оценка результатов реализации инновационных введений в лицейском образовании;
- сравнение качества образовательных услуг, реализуемых в различных классах и группах учащихся.

Основными принципами формирования и функционирования внутрилицейской системы оценки качества образования являются объективность, гласность, цикличность, преемственность, непрерывность развития, ориентация на заказчика и внешних пользователей, технологичность.

Принципы развития системы оценки качества образования:

- комплексная оценка качества образования, рассмотрение лица во всех направлениях его деятельности;
- более широкое понимание образовательных достижений, которыми могут быть ключевые внепредметные компетентности, удовлетворенность образованием, степень участия в образовательном процессе (активная работа на уроке, учебная и внеурочная работа, количество пропусков занятий и др.), дальнейшее образование и карьера выпускника;
- открытость, доступность информации о состоянии и качестве образования, прозрачность самих процедур его оценки;
- принятие и реализация управленческих решений на основе результатов оценки состояния образования в лицее;
- минимум показателей в системе управления образованием;
- соблюдение морально-этических норм в отборе показателей.

Объектами внутрилицейской системы оценки качества образования являются образовательные результаты и условия образовательного процесса.

Субъектами внутрилицейской системы оценки качества образования являются администрация лицея, совет по качеству образования при директоре, лицейский центр оценки качества образования, кафедры, методические объединения педагогов, социально-психологическая служба, психологическая служба сопровождения инновационных процессов, школьный центр информационных технологий, органы ученического самоуправления (совет старшеклассников, научный ученический совет), представители родительской общественности.

В 2008 году создан *Лицейский Совет по качеству при директоре*, осуществляющий деятельность управления. В составе совета: администрация, руководители кафедр методических объединений, психологи, представители педколлектива, представители ученического коллектива, представители родительской общественности.

Выделяем двенадцать основных **задач** Совета по качеству:

1. Выработка стратегических планов по подразделениям лицея
2. Оценка качества образовательного процесса, его "входа и выхода", оценка текущего уровня формирования компетенции каждого учащегося
3. Оценка качества ресурсов лицея
4. Независимое тестирование результатов обучения учащихся (может проводиться внешними аудиторами)
5. Формирование целевой установки в форме модели компетенций, развитие компетенций выпускников лицея
6. Построение индивидуальных (групповых) траекторий обучения
7. Документационное обеспечение процессов управления качеством
8. Компьютерное сопровождение процессов управления качеством
9. Разработка мультимедийных учебников и компьютерных тренажеров (может проводиться внешними организациями)
10. Издание методической литературы по проблемам качества (может организовываться внешними учреждениями)
11. Обучение персонала методам и средствам управления качеством
12. определение необходимости и реализация корректирующих действий в отношении компетентности выпускника, целей и критериев оценки компетенции, а также программы и организация процессов.

Деятельность исполнения оценки качества осуществляет *Центр оценки качества образования*.

Структура центра:

- аналитический сектор;
- сектор организационного и технического обеспечения процедур оценки качества;
- сектор статистической обработки данных;
- сектор педагогических измерений и тестирования;
- информационно-технический сектор.

Задачи:

- организационно-методическое и технологическое сопровождение итоговой аттестации выпускников 9-х и 11-х классов, выходной контроль (оценка достигнутого) уровня компетенций в процессе аттестации;
- организационно-методическое и технологическое сопровождение проведения в 4-х классах итоговых контрольных работ;

- организационно-методическое сопровождение процедур самообследования лица в ходе аттестации, лицензирования и аккредитации;
- организационно-методическое сопровождение процедур аттестации педагогических и руководящих кадров;
- сбор и анализ данных оценки качества образования;
- формирование и ведение базы данных показателей качества образования;
- формирование и ведение банка заданий для проведения административных контрольных работ;
- повышение квалификации педагогов по вопросам организации и проведения итоговой и промежуточной аттестации выпускников и учащихся;
- предоставление информации о качестве образования в лице по запросам в соответствии с регламентом;
- публикация информации о качестве лицейского образования в средствах массовой информации;
- предоставление информации посредством радиоузла;
- реализация выбранных траекторий обучения для каждого ученика (образовательный процесс);
- оценка удовлетворённости потребителей.

Основные уровни оценки:

1. Индивидуальный уровень (оценка учебных достижений учащихся, динамики показателей их здоровья).
2. Уровень класса (качество условий для обеспечения образовательного процесса и укрепления здоровья детей класса).
3. Уровень лица (качество условий для обеспечения образовательного процесса, сохранения и укрепления здоровья детей лица).

Внутрилицейская система оценки качества образования состоит из трёх **компонентов**:

1. Система сбора первичных данных.
2. Система анализа и оценки качества образования.
3. Система адресного обеспечения статистической и аналитической информацией.

Система сбора первичных данных – единое для лица информационное пространство, в которое включены все участники лицейской системы образования. Порядок сбора информации регламентируется администрацией лица. Для получения информации о качестве образования используются существующие формы контроля: экзамены, контрольные работы, тестовые задания, диагностические карты, матрицы.

Особенностью внутрилицейской системы оценки качества образования является **система анализа и оценки качества образования**.

Для разработки программ обработки и интерпретации данных, выработки рекомендаций, разработки сценариев развития системы образования создаются временные творческие аналитические группы педагогов. Система анализа и оценки качества образования предполагает стандартизацию показателей оценки качества образования в лицее. Предусматривается создание необходимого диагностического инструментария для оценки образовательных результатов и условий их обеспечения на всех ступенях общего образования.

Система адресного обеспечения аналитической информацией. Информация о качестве образования будет публиковаться в школьной газете, бюллетенях, освещаться через лицейскую радиосеть. Для оперативного доступа пользователей к общей информации она будет размещена на сайте лицея. Результаты разовых исследований будут публиковаться в виде аналитических записок, отчётов и т.п. Широко применяются электронные способы сбора, хранения, обработки и использования информации. Уже в 2006 году начал использоваться программный пакет «1С:ХроноГраф. Школа 2.5» - многофункциональная информационная система администрирования деятельности и платформа для создания общей информационной базы данных лицея.

Информация общего (коллективного) доступа является прямым отображением базовой информации содержит:

- общие сведения о лицее;
- общие данные о структуре лицея;
- наиболее общие сведения о материально-технической базе лицея (списки помещений);
- общий список изучаемых в лицее учебных предметов и дисциплин;
- общий список сотрудников;
- общий список учащихся.

Информационная система по качеству охватывает:

- качество среды микрорайона;
- прогресс учащихся и уровень успеваемости;
- спрос на выпускников в высших и средних профессиональных учебных заведениях;
- удовлетворенность лицеистов учебными программами;
- эффективность преподавания;
- состав учащихся и его анализ;
- доступные обучающие ресурсы и их стоимость;
- главные показатели деятельности лицея;
- конкурентоспособность лицея в сравнении с другими учреждениями образования.

V. ПУТИ СОЗДАНИЯ СИСТЕМЫ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

Период	Содержание деятельности
2007-2008 годы	<p>Формулирование стратегии, политики, целей и задач лица в области качества.</p> <p>Доктрина в области качества:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ политика лица в области качества образовательной и научной деятельности (общие намерения и направления деятельности, соответствует стратегическим целям лица, включает требования по постоянному улучшению деятельности, постоянно анализируется на пригодность, доводится до сведения всего коллектива); ▪ стратегические цели внедрения системы качества; ▪ ожидаемые результаты и механизмы их достижения; ▪ гарантии реализации доктрины
2007-2011 годы	<p>Обучение руководства и отдельных групп педагогов в области качества. В процессе обучения уделяется внимание следующим вопросам, связанным с ключевыми моментами разработки и внедрения системы качества лица:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ анализ фактического положения дел; ▪ формирование политики и целей в области качества; ▪ проведение изменений в организационной структуре; ▪ выявление и документирование процессов деятельности; ▪ внедрение в практику процессов и процедур; ▪ проведение внутренних аудитов и непрерывное улучшение деятельности лица
2007-2011 годы	<p>Проецирование стратегии и политики качества на все уровни управления и подразделения лица. Стратегические цели и задачи лица проецируются на все уровни управления и структурные подразделения и находят выражение в планах конкретных действий и мероприятий с указанием сроков их выполнения и ответственных</p>
2008-2009 годы	<p>Формирование организационной структуры системы качества лица. Формирование организационной структуры системы качества лица предполагает:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ четкое распределение всех полномочий и ответственности руководителей всех рангов за обеспечение качества; ▪ назначение уполномоченного лица по качеству из состава администрации лица (заместитель директора по учебно-воспитательной работе); ▪ формирование службы качества лица: <p>- формирование совета лица по качеству при директоре;</p> <p>- создание центра оценки качества;</p> <p>- создание в лице и отдельных структурных подразделениях рабочих групп, в функции которых входит непосредственная разработка и совершенствование системы качества и ее документации;</p> <p>- создание рабочих групп при центре, осуществляющих деятельность по процедуре оценки</p>
2007-2011 годы (ежегодно)	<p>Проведение самооценки и анализ существующей документации. Для оценки сложившейся в лице ситуации в области качества проводится первичная комплексная самооценка (самообследование) лица и основных его процессов. Проведение самооценки организуется с использованием готовых типовых анкет и методик, а также с использованием разрабатываемых в лице анкет и матриц для должностных лиц, руководителей структурных подразделений и сотрудников. В ходе бесед и обработки анкет устанавливаются и развиваются основные рабочие процессы лица, упорядочиваются используемые документы, определяются точки пересечения процессов и наиболее критичные места, определяющие качество работы и ее результатов. Результаты самооценки служат основой для выявления наиболее проблемных моментов и для коррекции стратегии,</p>

	политики целей и задач лицея в области качества образования
2008-2009 годы	<p>Определение и описание процессов, упорядочение существующей документации. Определение и описание всех основных и вспомогательных процессов работы лицея на основе процессно-ориентированного подхода.</p> <p>Разработка алгоритмов процедур процессов, содержащих:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ четкое распределение ответственности и полномочий персонала в данном процессе; ▪ показатели и характеристики качества процесса и методы их измерения, их целевые значения, позволяющие судить о степени достижения целей данного процесса; ▪ планирование процессов; ▪ другая информация, необходимая для описания и управления процессами
2008-2009 годы	<p>Разработка документации системы качества (параллельно с процессом определения и описания процессов). В состав разрабатываемой документации входят:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ локальные акты по качеству; ▪ документированные процедуры, определяющие порядок реализации рабочих процессов; ▪ рабочие и должностные инструкции, положения и другие документы системы качества лицея. <p>Проектируется модель системы оценки качества образования лицея - документ, описывающий систему оценки образовательного процесса лицея и результата обучения выпускников. Среди важнейших принципов - такие принципы, как ориентация на требования учеников, родителей, общественности, активное участие руководства в работе по улучшению качества деятельности лицея, мотивация педагогических работников и др.</p>
2007-2011 годы Далее корректи- руются	<p>Определение основных показателей и характеристик образовательного процесса и разработка системы их измерения. При формировании системы качества разрабатывается общая система измерений и мониторинга образовательного процесса лицея. При этом предусматриваются соответствующие процедуры:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ измерения удовлетворенности внутренних и внешних потребителей - учащихся, родителей, педагогов, общества и других; ▪ мониторинга качества основных процессов лицея с установлением конкретных измеряемых характеристик, зон их допустимых и целевых значений; ▪ оценки качества полученных знаний, навыков и умений учащихся, включая процедуры текущего и итогового контроля; ▪ информации о ходе реализации программы (наряду с имеющимися средствами предусматривается приобретение и установка радиоузла, что открывает новые возможности для совершенствования работы органов самоуправления, может служить не только оперативным источником информации, но и расширяет возможности социального партнерства, пропагандируя участие родителей, спонсоров, представителей общественности в жизни лицея)
2007-2011 годы (ежегодно) 2011 год – итоги и выводы	<p>Идентификация всех возможных видов несоответствий планируемых и реально достигнутых результатов образовательного процесса лицея и разработка системы корректирующих и предупреждающих действий. Для устранения причин несоответствий предпринимаются корректирующие и предупреждающие действия. Для этого в лицее разрабатывается и документируется система корректирующих и предупреждающих мер</p>

VI. ПРОГРАММА ПОСТРОЕНИЯ И РАЗВИТИЯ СИСТЕМЫ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ ЛИЦЕЯ

Основные этапы развития внутрилицейской системы оценки качества образования

Этап	Период	Содержание этапа
I этап Организационно-аналитический	2007-2008 годы	Первый этап развития внутрилицейской системы качества образования является преемственным по отношению к предшествующему этапу существования и развития школы № 81. К 2007 году в школе за сорокалетнее её существование уже сложилась внутришкольная система оценки качества образования. В последние годы эта система развивается во внутрилицейскую систему оценки качества образования. В ходе первого этапа лицей участвовал в конкурсах инновационных проектов, проводимых в городе, области, принимал участие в конкурсе образовательных учреждений, внедряющих инновационные программы, в рамках национального проекта «Образование», осваивал механизм мониторинга учебных достижений учащихся, объективизировал механизм процедуры аттестации педагогических кадров, осуществлял подготовку педкадров в области педагогических измерений. Становилась практика получения и обработки статистической информации, приобретался опыт разработки и применения унифицированного программного обеспечения, проведения мониторинговых исследований
II этап Научно-методический (проектировочный)	2008-2010 годы	В ходе второго этапа создаются Совет по качеству образования при директоре, Центр оценки качества образования, координирующий в дальнейшем работу по согласованию действий всех структур, занимающихся оценкой качества образования или изучением отдельных его составляющих. Формируется нормативный перечень функций управления процессом реализации программы развития внутрилицейской системы качества. Организуются проблемные группы по соответствующим направлениям оценки качества: «Достижения учащихся», «Педагогическая команда», «Психологический климат», «Учебный план и программы», «Управление, соуправление и самоуправление», «Школьные ресурсы», что позволит наиболее полно реализовать проектный подход к управлению лицеем. Вводится ежегодный мониторинг учебных достижений выпускников каждой ступени школы. Начинается становление функционирования интегрированной системы оценки качества образования в лицее. Создаётся единая информационная система оценки качества образования
III этап Формирующий	2010-2012 годы	На третьем этапе завершается интеграция всех структур, занимающихся вопросами оценки качества образования в рамках внутрилицейской системы оценки качества образования. Совершенствуется единая информационная система оценки качества образования
IV этап Итоговый	2011-2012 годы	Анализируются результаты внедрения проекта. Подводятся итоги. Обновляется Перспективная образовательная программа лицея, корректируются цели и задачи, концепции и программы по качеству образования и его оценке

Деятельность по решению задач и промежуточные результаты развития СОКО по этапам

Этапы	Цель	Задачи	Содержание деятельности и промежуточные результаты по решению задач
I	<ul style="list-style-type: none"> - обеспечение условий для проведения эксперимента - создание мотивационного, диагностического и научно-методического обеспечения процесса включения педагогического коллектива в процесс оценки качества 	<ul style="list-style-type: none"> • изучить готовность педагогов к опытно-экспериментальной работе; • ориентировать жизнедеятельность лицейского сообщества на повышение качества образования; • изучить концептуальные идеи системы качества лицея; • изучить опыт управления качеством в различных социальных системах и международные стандарты качества и их применение в практике общеобразовательных школ; • проанализировать возможность использования опыта по оценке качества в лицее 	<ul style="list-style-type: none"> - фиксация потребности в разработке проекта системы оценки качества образования, обеспечение проектной деятельности (теоретическое, методическое, ресурсное), создание и запуск системы управления проектной деятельностью; - анализ состояния управленческой деятельности; - анализ уровня профессиональной компетентности управленцев; - изучение и анализ зарубежного и отечественного опыта по проблемам оценки качества; - создание необходимой материально-технической, учебно-методической базы; - проведение анализа состояния образовательного процесса в лицее; - проведение входного мониторинга по учебным дисциплинам; - формулирование противоречий образовательного процесса; - обоснование проблемы, которая должна быть решена в ходе реализации проекта; - разработка проекта; - корректировка образовательных программ; - проведение анализа диагностического инструментария; - реорганизация структуры лицейского управления; - распределение среди членов педагогического коллектива управленческих функций; - организация работы научно-методического совета, научно-методических кафедр, методических объединений по проблемам управления качеством образовательного процесса; - формирование творческих групп с учетом направлений опытно-экспериментальной работы и индивидуальных предпочтений членов педагогического коллектива; - развитие прочных научно-практических связей
II	<ul style="list-style-type: none"> - построение модели управления качеством образования лицея; - разработка модели системы развития внутрилицейской системы оценки качества образования 	<ul style="list-style-type: none"> • сплотить педагогический коллектив вокруг объединяющей темы; • продолжить апробацию известных диагностических методик оценки качества; • овладеть новыми методиками по оценке и самооценке качества, и способами их обработки; • разработать и принять педагогами единые критерии самоанализа урока и внеурочной воспитательной работы; • повысить ответственность учителя за результаты педагогической деятельности; • обучить учителя современным технологиям: развивающего, личностно-ориентированного образования, исследовательскому, проектному методу, компетентному подходу • привлечь родителей к жизни лицея как полноправных участников, соавторов оценки образования 	<ul style="list-style-type: none"> - организация работы по созданию проектов и программ по реализации целей и задач эксперимента в условиях модернизации образования: * управленческий проект - разработка пакета материалов для системы аттестации/оценки кадров, и соответствующей системы оплаты труда, основанной на вкладе каждого сотрудника, разработка системы мотивации персонала (директор, заместители директора по НМР, УВР, ВР, СОР, Совет по качеству при директоре, профком, Попечительский совет) * педагогические проекты а) разработка трёхуровневых контрольных и зачётных работ и КДМ с методическими комментариями (руководители кафедр и МО, Центр оценки) б) разработка КДМ для диагностики уровня сформированности обобщённых способностей (компетентностей) (руководители кафедр и МО, Центр оценки, творческие группы педагогов) в) разработка карт знаний и достижений учащихся (руководители кафедр и МО, Центр оценки, творческие группы педагогов, научный ученический совет, совет старшеклассников) г) разработка новых форм промежуточной аттестации учащихся (руководители кафедр и МО, Центр оценки, творческие группы педагогов, научный ученический совет, совет старшеклассников, родители) * педагогические проекты – разработка дополнительных программных модулей в предметных курсах, направленных на формирование основных компетентностей (руководители кафедр и МО, Центр оценки, творческие группы педагогов) * методический проект – разработка карты учителя РО.

			<p>Организация методической работы учителей по индивидуальным методическим планам (заместитель директора по НМР, руководители кафедр и МО, Центр оценки, творческие группы педагогов);</p> <ul style="list-style-type: none"> - изучение изменений в образовательной деятельности школы как социальной системе; - разработка структуры управления экспериментом; - разработка системы мониторинга эффективного управления; - создание модели управления школой; - совершенствование системы планирования и внутришкольного контроля; - развитие системы взаимодействия с вузами, ссузами, ПТУ и прочими организациями; - корректировка и реализация образовательных процессов и экспериментальных программ; - мониторинг реализации проекта; - разработка, реализация и сопровождение индивидуального образовательного маршрута и индивидуальных программ развития учащихся; - мониторинг качества образования учащихся I, II, III ступени обучения; - апробация и анализ учебников нового поколения, образовательных и экспериментальных программ; - внедрение технологий развивающего и личностно - ориентированного обучения; - улучшение МТБ - курсы, консультации, стажировки, круглые столы предлагают: <ul style="list-style-type: none"> - АПКиППРО; - НГПУ; - НИПКиПРО; - Новосибирский ОблЦИТ; - Новосибирский ЦИТ «Эгида»; - Новосибирский ГЦРО
<p>III</p>	<ul style="list-style-type: none"> - участие учителя в определении целей, задач учебного занятия, отборе учебного материала, применении методов и форм учебно-познавательной деятельности, оценки качества, включение ученика в активную деятельность по оценке, разработка индивидуальных образовательных траекторий и оценка их качества 	<ul style="list-style-type: none"> • обеспечить освоение единых критериев оценки качества образовательного процесса, урока, системы уроков, мероприятий, воспитательной и методической деятельности учителя, нормативно-методической документации 	<ul style="list-style-type: none"> - преобразование системы информационного и научно-методического обеспечения в соответствии с целями и задачами опытно-экспериментальной работы; - научно-методическое сопровождение проектирования системы качества в лицее; - мониторинг участия педагогов в процессе реализации экспериментальной программы <p>- завершение создания проектов</p> <ul style="list-style-type: none"> * управленческий проект - разработка пакета материалов для системы аттестации/оценки кадров, и соответствующей системы оплаты труда, основанной на вкладе каждого сотрудника, разработка системы мотивации персонала (директор, заместители директора по НМР, УВР, ВР, СОР, Совет по качеству при директоре, профком, Попечительский совет) * педагогические проекты а) разработка трёхуровневых контрольных и зачётных работ и КДМ с методическими комментариями (руководители кафедр и МО, Центр оценки) б) разработка КДМ для диагностики уровня сформированности обобщённых способностей (компетентностей) (руководители кафедр и МО, Центр оценки, творческие группы педагогов) в) разработка карт знаний и достижений учащихся (руководители кафедр и МО, Центр оценки, творческие группы педагогов, научный ученический совет, совет старшеклассников) г) разработка новых форм промежуточной аттестации учащихся (руководители кафедр и МО, Центр оценки, творческие группы)

			<p>педагогов, научный ученический совет, совет старшеклассников, родители)</p> <p>* педагогические проекты – разработка дополнительных программных модулей в предметных курсах, направленных на формирование основных компетентностей (руководители кафедр и МО, Центр оценки, творческие группы педагогов)</p> <p>* методический проект – разработка карты учителя РО. Организация методической работы учителей по индивидуальным методическим планам (заместитель директора по НМР, руководители кафедр и МО, Центр оценки, творческие группы педагогов)</p>
IV	<ul style="list-style-type: none"> - обобщить, полученные в ходе реализации проекта результаты по реализации эксперимента; - отладить механизм внедрения внутрилицейской системы оценки качества образования в целях получения реальной картины качества образования в лицее и определения перспектив дальнейшего развития 	<ul style="list-style-type: none"> • развивать педагогический коллектив как творческую команду; • обеспечивать управленческую и научно-методическую поддержку учителя в процессе оценки и самооценки качества процесса; • осуществлять рефлексию и «перепроектирование» опытно-экспериментальной деятельности; • определять затруднения и ошибки в оценочной деятельности лица; • сделать управление лица открытым и гласным, а учителей, учащихся и родителей полноправными соавторами образовательного процесса 	<ul style="list-style-type: none"> - анализ и обобщение полученных результатов и соотнесение их с заявленными целями и задачами; - оформление и описание результатов; - проведение научно-практической конференции; - экспертиза эксперимента; - оформление и описание хода реализации и результатов проекта в форме отчета; - доработка программы и принятие решения о дальнейшем освоении её в лицее

Планируемые ключевые достижения в стратегическом развитии лица

1. Обеспечить уровень сдачи ЕГЭ выше среднего по району и по городу

- 1.1. Внедрить процессный подход в подготовку учащихся к сдаче ЕГЭ (11-1 класс) отв. Жукова Лариса Викторовна
 - 1.1.1. Описать типовые дефициты, выявляемые в ходе сдачи ЕГЭ по математике и русскому языку (Сотникова Е.Н., Машунина Г.А.)
 - 1.1.2. Исходя из типовых дефицитов, разработать пакет документов: методические и дидактические материалы, показатели, КИМы для обеспечения ликвидации дефицитов (декабрь 2008 - сентябрь 2009) (Абрамова И.Н., Сотникова Е.Н., Машунина Г.А.)
 - 1.1.3. Запустить апробирование пакета документов в 11-1 классе (рус яз, матем) октябрь 2009 (Абрамова И.Н., Сотникова Е.Н., Машунина Г.А.)
 - 1.1.4. Контроль эффективности разработанного пакета документов – сентябрь 2010, корректировка – каждые полгода (Колотушкина Г.А., Басурматорова Л.А., Жукова Л.В.)
 - 1.1.5. Описать типовые дефициты, выявляемые в ходе сдачи ЕГЭ по физике, информатике, химии, биологии, географии, истории, обществознанию (сентябрь-декабрь 2009) (Машунина Г.А., Ледянкина В.Н., Поплавная Е.В.)
 - 1.1.6. Запустить апробирование пакета документов по предметам п. 1.1.5 (январь 2010) (Машунина Г.А., Ледянкина В.Н., Поплавная Е.В.)
 - 1.1.7. Контроль эффективности разработанного пакета документов п. 1.1.5 – сентябрь 2010, корректировка – каждые полгода (Басурматорова Л.А., Жукова Л.В.)

2. Гарантировать создание условий для поступления в вуз всех выпускников (зам. директора по профильному обучению Жукова Л.В.)

- 2.1. Обеспечить выбор профильного вуза и специальности к окончанию 9 класса (классные руководители девятого классов)
- 2.2. Обеспечить ежегодное вовлечение 50% учащихся основной школы в Общественно-полезные практики и Предпрофессиональные Практики (классные руководители девятого классов)

- 2.3. Собрать информацию о прецедентах в стране и возможностях в городе. Создать банк идей и контактов (май 2009) (Жукова Л.В.)
- 2.4. Организовать включение 25% учащихся (сентябрь 2009) (классные руководители 10-11 классов)
- 2.5. Обеспечить получение учащимися информации о специфических требованиях для поступления в выбранный вуз (Жукова Л.В.)
- 2.6. Обеспечить выбор учащимися соответствующих образовательных ресурсов для подготовки к сдаче вступительных экзаменов (Жукова Л.В.)

3. Гарантировать реализацию индивидуальной образовательной траектории 100% учащихся (директор Ятайкина А.А.)

- 3.1. Создать пакет документов и методических материалов по разработке авторских и адаптированных программ учебных, факультативных, элективных курсов (март 2009)(зам. директора по научно-методической работе Фролова Н.Э.)
- 3.2. Создать пакет документов и методических материалов по разработке авторских и адаптированных программ кружков, центров, клубов по интересам (март 2009)(зам директора по воспитательной работе Оралова Г.Н.)
- 3.3. Создать пакет документов и методических материалов по разработке авторских и адаптированных программ спортивных секций, оздоровительных центров (март 2009)(зам директора по спортивно-оздоровительной работе Тёмная И.Н.)
- 3.4. Обеспечить деятельность консультационного пункта для учителей, внедряющих инновационные программы (январь 2009)(зам. директора по научно-методической работе Фролова Н.Э.)
- 3.5. Обеспечить получение, хранение и распространение информации о передовом опыте внедрения инновационных программ (к марту 2009)(научно-методический совет)
- 3.6. Обеспечить учебно-воспитательный процесс, гарантирующий реализацию индивидуальной образовательной траектории учащимся (январь 2009) (директор Ятайкина А.А.)

4. Занять позицию самого престижного места работы в Калининском районе (приток кадров больше, чем спрос) (директор Ятайкина А.А.)

- 4.1. Создать возможность повышения оплаты за счет участия в работах, требующих высокой квалификации (январь 2009) (директор лицея)
- 4.2. Разработать систему стимулирования труда сотрудников с учетом участия в стратегически важных разработках (декабрь 2008) (директор лицея, администрация)
- 4.3. Разработать план рекламно-информационной работы о работе сотрудников Лицея и реализовать его (заместители директора по информатизации Басурматорова Л.А. и по общественным связям Сазонова Н.В.)
- 4.4. Разработать и организовать реализацию программы здоровьесбережения учителей (заместитель директора по спортивно-оздоровительной работе Тёмная И.Н.)

5. Стать досуговым центром для детей и взрослых (зам. директора по воспитательной работе Оралова Г.Н.)

	Надо сделать	Сроки	Ответственный	Исполнитель
1	Изучить потребности населения городка (провести соц. опрос и осуществить анализ)	Декабрь 2008	Организатор досуговой деятельности	Совет старшеклассников
2	Разработать общее положение о досуговом центре, утвердить на педсовете и заседании Попечительского совета	Декабрь 2008, январь 2009	Оралова Г.Н.	Творческая группа

3	Составление Программы работы центра «Досуг»	Декабрь 2008	Оралова Г.Н.	Творческая группа
4	Модернизировать МТБ	Январь – август 2009	Ятайкина А.А.	
5	Составить рабочие программы и планы	Январь 2009	Оралова Г.Н.	Руководители подразделений
6	Провести промоакцию центра «Досуг»	Январь 2009	Организатор досуговой деятельности	Совет старшеклассников Творческая группа
7	Сформировать группы по направлениям	Февраль 2009	Руководители подразделений	

6. Стать центром дистанционного образования для детей и взрослых (заместитель директора по Басурматорова Л.А.)

	Надо сделать	Сроки	Ответственный	Исполнитель
1	Разработать положение о центре	Декабрь 2008	Басурматорова Л.А.	Творческая группа
2	Составление Программы работы центра «Досуг»	Январь 2009		Творческая группа
3	Обновить сайт лица	Январь 2009		Бутовченко С.В.
4	Разместить рекламу центра	Январь 2009		Бутовченко С.В.

7. Обеспечить статус межрегиональной ЭП (директор Ятайкина А.А.)

7.1. Разработать нормативные акты, регламентирующие функционирование ЭП в Лицее (февраль 2009) (заместитель директора по научно-методической работе Фролова Н.Э.)

7.2. Обеспечить внедрение разработанных внутри ЭП инновационных форм и содержания работы для повышения качества образования работы сотрудников (сентябрь 2009) (заместитель директора по научно-методической работе Фролова Н.Э., рабочая группа)

7.3. Обеспечить информирование ОУ области и других участников ЭП АПК и ППРО о деятельности ЭП лица (директор лица Ятайкина А.А., заместитель директора по научно-методической работе Фролова Н.Э.)

8. Стать центром профориентации на военные специальности в рамках клуба «Гвардеец» (заместитель директора по воспитательной работе Оралова Г.Н.)

	Направления работы	Сроки	Ответственный
2	Разработать положение о центре	Декабрь 2008	Руководитель клуба «Гвардеец»
3	Разработать совместную	Декабрь 2008	Руководитель клуба «Гвардеец»

	программу действий центра с в/ч 34148 и реализовать		
4	Модернизировать МТБ	2009	Ятайкина А.А + командир дивизии

9.Разработать систему оценки качества образовательной и управленческой деятельности сотрудников, направленной на повышение эффективности работы Лицея (Эффективность работы понимается как отношение уровня удовлетворенности результатами работы Лицея со стороны ключевых заказчиков и сотрудников лицея к объёму затрат) (заместитель директора по научно-методической работе Фролова Н.Э.)

Направления работы	Примерные сроки	Руководитель рабочей группы
Создать организационную структуру по управлению качеством: - Совет по качеству - Центр оценки качества - временные рабочие группы	2008	Директор (Ятайкина А.А.)
Разработать Положения: - О совете по качеству (с привлечением родителей) - О центре по оценке качества (с привлечением родителей) о временных рабочих группах	2008	Зам по НМР (Фролова Н.Э.)
Должностные инструкции: - руководителя Совета по качеству - руководителя центра оценки качества - руководителя рабочей группы	2008	Зам по НМР (Фролова Н.Э.)
Разработать перечень направлений внутреннего аудита (клиент – заказ – продукт – процесс - качество)	2008	Зам по УВР (Жукова Л.В.)
Разработать годовую циклограмму оценки качества деятельности сотрудников, администрации	2009	Руководитель Совета по качеству
Определить перечень процессов и функций управления ими	2009	Руководитель Совета и Центра по качеству
Определить процессы и формы (мобильный дневник, сайт, ХроноГраф), информирования родителей и общественности о деятельности Совета и Центра	2008-2011	Зам по информатизации (Басурматорова Л.А.)
Создать информационный банк: - об уровне подготовки и повышении квалификации - о новых методических рекомендациях и учебной литературе	2008-2011	Руководитель Совета и Центра по качеству

- рекламирование деятельности		
Разработать диагностические материалы для проведения мониторинга: - реализации образовательных программ - промежуточная и итоговая аттестация учащихся - методика оценки качества педагогической деятельности на основе компетентностного подхода - программа оценки управления лицеем на основе функциональной модели	2009-2010	Руководитель Совета Зам. по НМР (Фролова Н.Э.), Зам по УВР (Жукова Л.В.), руководители МО и кафедр
Определить круг компетенций по ступеням образования и по предметам	2008	Руководитель Совета
Разработка системы мер стимулирования работников (гранты, награды, конкурсы)	2008	Директор (Ятайкина А.А.)
Подготовка документации по оценке текущих и итоговых результатов внедрения программы развития системы оценки качества образования	2008-2011	Руководитель Совета
Разработать план мероприятий (семинаров, круглых столов, дней открытых дверей) сотрудничества с родителями и общественностью	2008	Руководитель Совета
Осуществить анализ и корректировку реализации программы (на каждом этапе и в итоге)	2008-2011	Руководители Совета и Центра по качеству

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Работа по оценке и мониторингу качества образования ведётся в каждой школе.

Такая деятельность педагогического коллектива должна выполняться в системе и технологично, так как только при этих условиях она будет являться реальным механизмом повышения качества образования. Именно поэтому рассматриваемая проблема насущна и предполагает поиск, анализ результатов, видение чёткой перспективы коллективного труда. В этом смысле модель системы оценки качества образования лицея № 81 позволяет выстраивать работу коллектива планоно и технологично. Образование личности мы понимаем в широком смысле как системный комплексный процесс, характеризующийся усвоением опыта, качеством воспитания, физическим и интеллектуальным развитием. В исследовательской деятельности, несмотря на чёткий запланированный алгоритм действий, всегда присутствует элемент неопределённости. Поэтому для успешности работы необходимо создание особой атмосферы коллективного творческого труда и вдохновения. Ответственность за это лежит на плечах администрации школы. Поэтому нам видится необходимым осмысление, осознание важности работы по развитию внутрилицейской системы оценки качества образования на каждом этапе и организация планомерной, управляемой, регулируемой деятельности всего коллектива. Представленный проект призван служить действующим механизмом для повышения качества лицейского образования.

ЛИТЕРАТУРА

1. European Association for Quality Assurance in Higher Education (ENQA): Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area.
2. Герберт Р. Келс Процесс самооценки. Руководство по самооценке для высшего образования. – 4-е издание/Пер. с английского. – М.: Московский общественный научный фонд, печатается и распространяется по соглашению с Орикс Пресс, Финикс, шт. Аризона, США.
3. Горшков М.К., Шереги Ф.Э. Национальный проект «Образование»: оценки экспертов и позиция населения. – М.: ЦСП, 2008. – 464 с.
4. ГОСТ Р ИСО 9004-2001. Системы менеджмента качества. Рекомендации по улучшению деятельности. – М.: Изд-во стандартов, 2001. – 45 с.
5. Степанов С.А., Соболев В.С., Азарьева В.В. Методика оценки внутривузовской системы менеджмента качества // Материалы третьей Всероссийской научно-практической конференции «Управление качеством», 10-11 Марта 2004 г., «МАТИ» - РГТУ им. К.Э. Циолковского. М.: ИЦ «МАТИ» - РГТУ им. К.Э. Циолковского, 2004. С. 109-111/
6. Степанов С.А. Модель и методика самооценки деятельности образовательных учреждений в области менеджмента качества // Проблемы высшего технического образования: Межвуз. Сб. Науч. Тр. / Под общ. Ред. А.С. Вострикова. – Новосибирск: Изд-во НГТУ, 2004. – Вып. 5(30): «Качество образования: международный опыт и российские традиции». С. 22-24
7. Азарьева В.В. Самооценка научно-исследовательской деятельности в вузе на базе принципов менеджмента качества // Известия СПбГЭТУ «ЛЭТИ», серия «Экономика и менеджмент организации», Издательство СПбГЭТУ «ЛЭТИ», 2005. С. 62-67.
8. Азарьева В.В., Соболев В.С., Степанов С.А. Метод управления качеством деятельности высшего учебного заведения // Качество, инновации, образование и CALS-технологии. Материалы международного симпозиума под редакцией д.т.н., профессора В.Н. Азарова. – М.: Фонд «Качество», 2005. С. 154-156.
9. Колесников А.А., Козин И.Ф., Кожевников С.А., Соболев В.С., Степанов С.А., Щербаков А.Ю. Всеобщий менеджмент качества. Уч. пособие/Под общей ред. С. А. Степанова. – СПб.: Изд-во СПбГЭТУ «ЛЭТИ», 2001. – 200 с.
10. Method for Improving the Quality of Higher Education based on the EFQM Model, the HBO Expert Group, Second English version, Eindhoven, October 1999. – 88 pp.
11. Руководство для участников конкурса 2005 года «Системы обеспечения качества подготовки специалистов». – М.: МОиН РФ, 2005.
12. ГОСТ Р ИСО 9000-2001. Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь. – М.: Изд. стандартов, 2001. – 26 с.
13. ГОСТ Р ИСО 9001-2001. Системы менеджмента качества. Требования. – М.: Изд-во стандартов, 2001. – 21с
14. ГОСТ Р ИСО 9004-2001. Системы менеджмента качества. Рекомендации по улучшению деятельности. – М.: Изд-во стандартов, 2001. – 45 с.
15. Зона европейского высшего образования. Совместное заявление европейских министров образования. г. Болонья, 19.06.1999.
16. Берлинская декларация министров стран участниц Болонского процесса, 19 сентября 2003 года.
17. Бергенская декларация министров стран участниц Болонского процесса, 20 мая 2005 года.
18. Байденко В. И. Компетентностный подход к проектированию государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования (методологические и методические вопросы). Москва, 2005 г.
19. Субетто А. И. Государственная политика качества высшего образования: концепция, механизмы, перспективы // «Академия Тринитаризма», М., Эл № 77–6567, публ.11620, 02.11.2004 г.
20. ГОСТ Р 6.30–2003. «Унифицированные системы документации. Унифицированная система организационно-распорядительной документации. Требования к оформлению документов».
21. Р 50–601–46–2004 «Рекомендации. Методика менеджмента процессов в системе качества».
22. Р50.1.028–2001. Рекомендации по стандартизации. Информационные технологии поддержки жизненного цикла продукции. Методология функционального моделирования. — М.: Госстандарт России, 2001. — 43 с.
23. Маклаков С. В. BPWin и ERWin. CASE-средства разработки информационных систем. — 2-е изд. — М.: ДИАЛОГ-МИФИ, 2001. — 304 с.
24. Шеер Август-Вильгельм. Бизнес-процессы. Основные понятия. Теория. Методы. — М.: «Весть-Метатехнология», 1999.-175 с.
25. 2000-2006 Copyright © Некоммерческое партнерство Центр дистанционного образования «Элитариум» (Санкт-Петербург) (www.elitarium.ru)
26. Закон РФ «Об образовании»
27. Концепция модернизации Российского образования на период до 2010 года, Вестник образования России № 6, 2002 г.
28. Положение об экспериментальной площадке АПКиППРО.
29. Информационное письмо МО РФ от 21.05.2004 № 14-51-140/13 «Об обеспечении успешной адаптации ребёнка при переходе со ступени начального общего образования на основную».

30. Письмо МО РФ от 27.06.2003 № 28-51-513/16 и приложение к письму «Методические рекомендации по психолого-педагогическому сопровождению школьников в учебно-воспитательном процессе в условиях модернизации образования».
31. Л. Зеленова, ст. «Что происходит с содержанием и структурой общего образования», ж. «Школа», №5/2003, с.3-9.
32. Н.В. Немова, «Школа достижений: начало пути к успеху», Библиотека журнала «Директор школы», М., № 6/2002
33. Н.К. Смирнов, «Здоровьесберегающие образовательные технологии в работе учителя и школы». – М.: АРКТИ, 2003
34. В.И. Зверева, Образовательная программа школы: структура, содержание, технология разработки, приложение к журналу «Завуч». - М.: ОЦ «Педагогический поиск», 1998
35. Доклад Национальной комиссии США по преподаванию математики и естественных наук. <http://www.ed.gov/americaaccounts/glenn/>. Перевод с английского С.Ю. Егорова
36. Сериков В.В. Общая педагогика: Избр. лекции. - Волгоград: Перемена, 2004. - 278 с.
37. Поташник М.М. «Управление качеством образования». М, 2000.
38. Шамова Т.И., Давыденко Т.М. «Управление учебным процессом в адаптивной школе». М, 2001.
39. Яковлева Н.Н. «Схема управления школой». Ж «Завуч» №3, 1999.
40. Дмитриенко Г.В. Включение педагогического коллектива в управление качеством образования. Внутришкольная система качества: технология проектирования и внедрения. Теоретические основы внутришкольного управления качеством образования. Толковый словарь понятийного аппарата системы внутришкольного управления качеством образования. Управление качеством образования с привлечением механизмов государственно-общественного управления. Характеристики процесса управления качеством образования на уровне образовательного учреждения // Энциклопедия административной работы в школе. Универсальный электронный справочник для администратора образовательного учреждения. Девятое издание, 1 полугодие 2008, Издательская фирма «Сентябрь».
41. Громова Т.В. Критерии оценки качества образования //Журнал «Директор школы», № 5 2006.
42. Степанов Е.Н. Критерии, показатели и методы изучения, анализа и оценки результатов реализации образовательной программы//Журнал «Практика административной работы в школе», № 6, 2002.
43. Мухартова Н.Е., Лисицкая И.В. Мониторинг качества образовательной среды // Журнал «Директор школы», № 4, 2007.
44. Куропаткина А.Н. Организационно-деятельностный проект исследовательской работы «Диагностика в образовательном процессе» в МОУ «Средняя общеобразовательная школа № 2» // Энциклопедия административной работы в школе. Универсальный электронный справочник для администратора образовательного учреждения. Девятое издание, 1 полугодие 2008, Издательская фирма «Сентябрь».
45. Шапошникова Т.В. Программно-целевой подход в управлении и реализации эксперимента в условиях модернизации образования // Энциклопедия административной работы в школе. Универсальный электронный справочник для администратора образовательного учреждения. Девятое издание, 1 полугодие 2008, Издательская фирма «Сентябрь».
46. Макарова Е.Н. Развитие на основе инновационных процессов//Энциклопедия административной работы в школе. Универсальный электронный справочник для администратора образовательного учреждения. Девятое издание, 1 полугодие 2008, Издательская фирма «Сентябрь».
47. Дуглас Уилмс. Результаты образования: модели и типы оценки//Журнал «Директор школы», №6, 1995.
48. Фролова Н.Э., Ятайкина А.А. Системный подход в реализации принципов преемственности // Энциклопедия административной работы в школе. Универсальный электронный справочник для администратора образовательного учреждения. Девятое издание, 1 полугодие 2008, Издательская фирма «Сентябрь».
49. Валова Е.Г., Фролова Н.Э., Ятайкина А.А. Локальные акты // Журнал «Завуч». Управление современной школой, М.: ЦПП, №5, 2006 год.
50. Малахова Г.С. Управление качеством образования в условиях модернизации общеобразовательной школы // Энциклопедия административной работы в школе. Универсальный электронный справочник для администратора образовательного учреждения. Девятое издание, 1 полугодие 2008, Издательская фирма «Сентябрь».
51. Альтшулер Ю. Физико-математический лицей: модель образования и управление учебно-воспитательным процессом на базе этой модели // Энциклопедия административной работы в школе. Универсальный электронный справочник для администратора образовательного учреждения. Девятое издание, 1 полугодие 2008, Издательская фирма «Сентябрь».
52. Бадмаев В.Н., Сокальский А.А. Функционал научного руководителя эксперимента // Журнал «Практика административной работы в школе», № 8, 2003.
53. Приоритеты государственной политики и нормативно-правового регулирования в сфере образования. <http://www.mon.gov.ru/work/obr/prior/4317/>.
54. Мозгарёв Л.В. Характеристики эффективной модели управления качеством образования/Журнал «Стандарты и мониторинг в образовании», №1, 2008.